

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E



2024

GOVERNANÇA CORPORATIVA



Ano Base 2023



PREFEITURA MUNICIPAL
DE CAMPINAS



SUMÁRIO

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	3
1. QUEM SOMOS.....	4
A SANASA E O ESG.....	5
ESG - <i>ENVIRONMENTAL</i> - A SANASA E AS PRÁTICAS AMBIENTAIS	5
2. INTERESSE PÚBLICO	5
2.1 Missão, Visão e Valores	6
2.2 Diretrizes Estratégicas	6
2.3 Sanasa em Números.....	7
ESG - <i>SOCIAL</i> - A SANASA E AS PRÁTICAS SOCIAIS	8
3. POLÍTICAS PÚBLICAS	8
3.1 Apoio à Primeira infância	8
3.2 Benefícios Tarifários	9
3.3 Programas Educativos Sociais e Ambientais.....	10
3.4 Sanasa Cuidando dos Mais Vulneráveis.....	12
3.5 Voluntariado Sanasa.....	13
3.6 Sanasa Colaborando com a Saúde Pública	15
3.7 Sanasa Cuidando do Meio Ambiente	16
3.8 Sanasa Cuidando de Seus Empregados	16
3.9 Sanasa e a Inclusão Social	18
3.10 Sanasa no Esporte e na Cultura	18
ESG - <i>GOVERNANCE</i> - A SANASA E AS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA.....	20
4. METAS RELATIVAS AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS	20
5. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS	20
6. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO.....	22
7. GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	26
8. FATORES DE RISCO	29
9. REMUNERAÇÃO	31
10. APROVAÇÃO - CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	31





MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

É com grande satisfação que compartilhamos as principais realizações que marcaram o ano de 2023, um período de conquistas significativas e que antecede um marco extraordinário em nossa jornada - os 50 anos da SANASA.

Ao nos aproximarmos de nosso meio século de existência, reafirmamos nosso compromisso inabalável com a excelência na prestação de serviços à população de Campinas, com a entrega de um volume recorde de investimentos de mais de R\$ 307 milhões, que permitiram modernizar nossa infraestrutura e ampliar os acessos aos serviços de fornecimento de água tratada e de coleta e afastamento de esgoto.

A busca por fontes de financiamento permitiu-nos investir com responsabilidade. A captação de recursos junto à Corporação Andina de Fomento - CAF e *International Finance Corporation* - IFC demonstra a nossa habilidade em garantir recursos alinhados com nossas metas de crescimento.

A performance positiva da Companhia também refletiu nos indicadores financeiros, registrando um crescimento da receita operacional líquida na ordem de 13,12% em comparação a 2022, e avanço do EBITDA em 11,72% no mesmo período. A geração de mais de R\$ 942 milhões em valores tangíveis para a sociedade, com um aumento de 7,87% em relação ao ano anterior, demonstra nosso comprometimento na construção de um futuro sustentável para as gerações vindouras.

Nosso volume de água tratada e distribuída chegou a quase 103 milhões de metros cúbicos em 2023, destacando nossa capacidade contínua de atender à crescente demanda da população. Além disso, a eficiência operacional brilhou com um impressionante Índice de Perdas na Distribuição (IPD) de 20,42%, muito abaixo da média nacional.

Para assegurar a excelência na prestação dos serviços de saneamento, o Conselho de Administração da SANASA aprovou, em dezembro de 2023, o plano de investimentos para os próximos cinco anos, com aportes que serão suportados pela captação de recursos no mercado e pela geração de caixa da Companhia.

Agradecemos a todos que contribuíram por essa incrível jornada e ansiosos para celebrar com vocês as conquistas que estão por vir.





1. QUEM SOMOS

A Sociedade de Abastecimento e Saneamento S/A - Sanasa-Campinas é uma Sociedade de Economia Mista por Ações, de capital aberto, com prazo de duração indeterminado, constituída em 1973 nos termos da Lei Municipal nº 4.356/1973, regulamentada pelos Decretos nº 4.437/1974 e 14.850/2004 e alterações introduzidas pelas Leis Municipais nº 11.941/2004 e 13.007/2007.

IDENTIFICAÇÃO GERAL	
Denominação Social	Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A - Sanasa-Campinas
CNPJ	46.119.855/0001-37
NIRE	35.3.0002439-7
Inscrição Estadual	244.371.725.111
Sede	Campinas/SP
Tipo de Estatal	Sociedade de Economia Mista
Acionista Controlador	Prefeitura Municipal de Campinas
Tipo Societário	Sociedade Anônima
Tipo de Capital	Aberto
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	Pedro Cláudio da Silva (19) 3735-5194 - pedro.silva@Sanasa.com.br
Auditores Independentes	BDO RCS Auditores Independentes SS Ltda. CRC 2SP 031522/F Ronaldo Silva dos Santos - Sócio - Contador - CRC 1SP 228140/O-4 (11) 3848 5880 - contato@bdo.com.br

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO		
Nome	Cargo	CPF
Marcos José Bernardelli	Presidente do Conselho	16.780.138-46
Manuelito Pereira Magalhães Junior	Diretor Presidente da Sanasa	478.682.525-53
Antônio Carlos Barbosa Filho	Membro Independente	712.664.618-68
Cláudia Cristina Augusto	Representante dos Empregados	119.377.558-27
Gustavo Di Tella Ferreira	Membro	076.604.078-05
Hermas Antônio Chebabi Licio	Membro Independente	16.826.758-66
Marcelo Dutra Bley	Representante dos minoritários	062.470.608-74
Pedro Benedito Maciel Neto	Membro	074.800.258-82
Sinval Roberto Durigon	Membro	819.901.628-00
Valdemir Moreira dos Reis Júnior	Membro Independente	289.771.128-00
Vicente Porto Vilela	Membro	025.080.208-26



DIRETORIA EXECUTIVA		
Nome	Cargo	CPF
Manuelito Pereira Magalhães Junior	Diretor Presidente	478.682.525-53
Fernando Sérgio Mancilha Neves	Diretor Comercial	094.168.858-51
Marco Antônio dos Santos	Diretor Técnico	087.182.408-60
Paulo Jorge Zeraik	Diretor Administrativo	040.171.948-00
Pedro Cláudio da Silva	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	886.241.706-30

A SANASA E O ESG

A Sanasa sempre esteve voltada para o ESG (Ambiental, Social e Governança), seja pelo seu próprio objeto social, como pela busca da excelência em seus trabalhos e as ações voluntárias da companhia ao longo do tempo.

Acompanhando a demanda da sociedade atual, que tem foco no ESG, isto é, o que as empresas estão fazendo para serem ambientalmente sustentáveis, socialmente responsáveis e economicamente viáveis, a Sanasa apresenta a referência de ESG em cada tópico de sua Carta de Governança.



ESG - ENVIRONMENTAL - A SANASA E AS PRÁTICAS AMBIENTAIS

2. INTERESSE PÚBLICO



A Sanasa atua no planejamento, execução, fiscalização, operação e manutenção de serviços públicos e privados de saneamento básico, serviços relacionados à proteção do meio ambiente e aos recursos hídricos, produção, armazenamento, conservação e comercialização de energia gerada em suas unidades para si ou para terceiros, comercialização de serviços, produtos, benefícios e direitos que direta ou indiretamente decorrerem de seus ativos patrimoniais, empreendimentos e atividades, utilização de redes para a instalação de fibras óticas, prestação de serviços de assessoria, consultoria, assistência técnica e certificação nestas áreas de atuação e outros serviços de interesse para a Sanasa e para o Município de Campinas, dentro ou fora de seus limites territoriais, no Brasil ou no exterior.



2.1 Missão, Visão e Valores



2.2 Diretrizes Estratégicas





2.3 Sanasa em Números

A Sanasa tem como compromisso junto à população a prestação de contas e transparência de seus dados, para isso publica em seu site, no Portal da Transparência, o Sanasa em Números, com seus principais índices.



GERAL

1.139.047

Habitantes
(IBGE 2022)

795,35 km²

Área do Município
(IGC)

1.266.709 R\$

Receita Líquida
(milhares)

2.058

Nº de Empregados

10

Setores de
Manutenção
9 Domasas - Distritos de
Manutenção
1 Setor de Pavimentação

10

Agências de
Atendimento Fixas

2

Agências de
Atendimento Móveis



ÁGUA

99,84%

População Atendida com Água
(Índice abastecimento de água)

2

Captações de Água

99,54% do Rio Atibaia

0,46% do Rio Capivari

437.760m³/dia

Volume de Outorga

106.620.677m³/ano

Captação e Bombeamento

5 ETAs

ETAs-Estações de Tratamento
de Água

1 ETL

ETL - Estação de Tratamento
de Lodo.

42 CRDs

CDR - Centros de Reservação
e Distribuição

73 Reservatórios

26 Reservatórios Elevados e
47 Semienterrados

4.811,13Km

Rede de Água

4.600 l/s

Capacidade de
Tratamento

102.826.372m³

Volume de Água Tratada
e Distribuída (no ano)

8.568.864m³

Volume de Água Tratada
e Distribuída
(média mensal)

142.098,37m³

Volume de Reservação

20,42%

IPD - Índice de Perdas na
Distribuição.

10,88%

IPF - Índice de Perdas de
Faturamento.

147,00L

IPL - Índice de Perda por
Ligação por dia.

542.553

Economias

390.989

Ligações



ESGOTO

96,42%

População Atendida
(urbana)

Coleta e Afastamento

99,50%

Capacidade Instalada de
Tratamento de Esgoto

94,00%

Índice de Tratamento de
Esgoto

19 ETES

ETE-Estações de
Tratamento de Esgoto

2 EPARs

EPAR-Estações Produtoras
de Água de Reúso
1 em operação e
1 em fase de pré-operação

118 EEES

EEE-Estações Elevatórias
de Esgoto

4.428,59km

Extensão de Rede de
Esgoto

495.800

Economias

360.592

Ligações





ESG - SOCIAL - A SANASA E AS PRÁTICAS SOCIAIS

A Sanasa, que sempre esteve voltada ao aspecto social de seu negócio, tanto na área interna como na externa, traz este tema como parte integrante de suas Diretrizes Estratégicas, assegurando seu desempenho ético e transparente, respeitando as relações de trabalho, os clientes, a comunidade, o meio ambiente e praticando tarifas socialmente justas e economicamente viáveis.

Com foco nesta diretriz, são apresentados neste capítulo alguns programas socioambientais e práticas sociais que a Sanasa desenvolve, voltados para a comunidade em vários aspectos, tornando a companhia um pilar de bem-estar para a população de Campinas, em especial para os mais vulneráveis.

3. POLÍTICAS PÚBLICAS

3.1 Apoio à Primeira infância



A Sanasa contribui diretamente com a saúde e bem-estar na primeira infância com seus principais produtos: água potável e o saneamento básico, fundamentais para o desenvolvimento saudável de nossas crianças, evitando doenças que são as maiores responsáveis pela mortalidade infantil.

E, indo além, a Sanasa tem em suas políticas públicas programas que contribuem diretamente com a primeira infância e com toda a sociedade. Colaborando com a erradicação da pobreza através de benefícios tarifários e atendimento social às famílias em condições vulneráveis e apoiando a Educação, com o Museu Interativo da Água e o Programa Minha Escola na Sanasa.

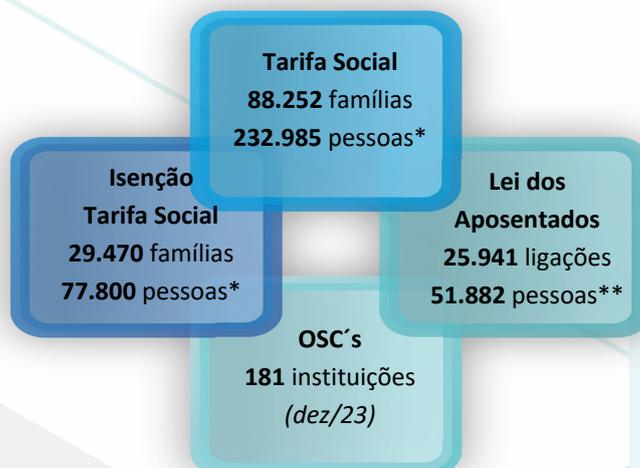
As políticas de apoio à primeira infância são descritas ao longo deste relatório, são elas:

- Benefícios tarifários: tarifa social e benefício tarifário às OSCs
- Programas Educativos Sociais e Ambientais: Sanasa na Comunidade, Minha Escola na Sanasa, Centro de Conhecimento da Água (Museu Interativo da Água)
- Atendimento Social: atendimento às pessoas e famílias em condições vulneráveis
- Voluntariado Sanasa: entre suas ações também atende crianças em situações especiais ou contribuição a entidades que trabalham com crianças
- Fidelidade hospitalar, no qual adultos e crianças de todas as idades podem ser beneficiados

Assim, na busca da excelência em seus trabalhos, a Sanasa cuida da sustentabilidade para as gerações futuras.



3.2 Benefícios Tarifários



* Conforme Censo IBGE 2022, a média de moradores por residência em Campinas é de 2,64.

** Estimativa de 2 pessoas x ligação.

- Política de Tarifa Social:** a Tarifa Social é um desconto mensal aplicado nas faturas de água/esgoto que beneficia as famílias em situação de vulnerabilidade social e que possuem um consumo mensal de até 30m³. Têm direito ao benefício as famílias inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico, com renda mensal per capita de até meio salário mínimo nacional vigente. Em **2023**, a Sanasa beneficiou com a tarifa social, em média, **88.252** famílias, correspondente a **232.985** pessoas*.
- Isenção da Tarifa Social:** os beneficiários da Tarifa Social que consumiram até 10 metros cúbicos (10 mil litros) mensais ficaram isentos da cobrança das tarifas de água/esgoto. Em 2023, ficaram isentas, em média, **29.470** famílias, o que corresponde a **77.800** habitantes*.
- Lei de Aposentados:** a Lei nº 9.339/1997 permite a Sanasa conceder descontos de até 50% (cinquenta por cento) para aposentados e pensionistas no pagamento das tarifas de água da Sanasa para consumo de até 15 m³. No ano de **2023**, foram cadastradas, em média, **25.941** ligações neste benefício tarifário.
- Benefício Tarifário às Organizações da Sociedade Civil:** com base na Lei 7.577/1993, a Sanasa concede às Organizações da Sociedade Civil (OSCs) isenção nas tarifas de água/esgoto até o limite máximo de consumo correspondente a 60 m³ e, ainda, nos casos em que este consumo é ultrapassado, a unidade recebe 50% de desconto no valor excedente. Em **2023**, foram beneficiadas, em média **181** instituições de natureza privada, sem fins econômicos, que desenvolvem serviços socioassistenciais de forma gratuita, continuada e permanente no município de Campinas.



3.3 Programas Educativos Sociais e Ambientais

- **Sanasa na Comunidade:** promove ações de educação ambiental não formal, de forma transversal a todas as políticas ambientais, como um processo de aprendizado permanente e continuado, envolvendo os participantes numa autorreflexão acerca da responsabilidade de cada um nas interações com o ambiente, e especialmente no que se refere a utilização dos serviços de saneamento prestados pela Sanasa. O Programa é uma estratégia da empresa para estabelecer sua relação com a população através do desenvolvimento de projetos que extrapolam a temática socioambiental, alinhando-se a outras políticas públicas relevantes para o desenvolvimento integral dos indivíduos e consolidando-se com a responsabilidade social da empresa. Essas ações são realizadas em parceria com as lideranças comunitárias, associações de moradores, equipamentos públicos e privados, e organizações da sociedade civil, prestadoras de serviços no município, principalmente nas áreas da assistência social, educação e saúde, adequando a metodologia de acordo com as faixas etárias dos participantes. Em **2023**, o Programa ofereceu atividades de orientação e acesso ao conhecimento socioambiental, bem como informações relacionadas à saúde e qualidade de vida, tais como: reuniões interativas nas temáticas água e resíduos e palestras de educação em saúde bucal.
- **Projeto de Trabalho Social - PTS:** vem sendo desenvolvido em bairros onde são executadas obras de saneamento financiadas com recursos do Governo Federal. Esses projetos seguem as diretrizes da Portaria nº 464, de 25 de julho de 2018, do Ministério das Cidades e atendem a 4 (quatro) eixos estruturantes: 1) Mobilização, Organização e Fortalecimento Social; 2) Acompanhamento e Gestão Social da Intervenção; 3) Educação Ambiental e Patrimonial e 4) Desenvolvimento Socioeconômico. O PTS compreende um conjunto de estratégias e ações articuladas a outras políticas públicas que visam minimizar os eventuais impactos causados durante a execução das obras e potencializar os benefícios decorrentes delas, assim como, contribuem positivamente para o desenvolvimento local, para a sustentabilidade dos serviços implantados e, ainda, fortalecem a responsabilidade social da empresa. Em **2023** foram desenvolvidos concomitantemente **3** (três) projetos sociais, vinculados às obras de implantação e melhorias nas redes e ligações de água e de esgoto e na substituição de redes de distribuição de água.
- **Minha Escola na Sanasa:** este programa tem como objetivo sensibilizar e orientar os participantes das atividades sobre os aspectos ambientais e de saneamento, com ênfase ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário. As ações são realizadas exclusivamente com a comunidade escolar, de todos os graus de instrução (infantil, fundamental, médio, técnico, superior, pós-graduação etc.), adequando a metodologia e o conteúdo de acordo com as possibilidades de construção e troca de conhecimento de cada grupo, contemplando as redes públicas e privadas de ensino, especialmente através de visitas ao Museu Interativo da Água.
- **Centro de Conhecimento da Água - CCA:** o CCA, através do **Museu Interativo da Água**, consolida-se como espaço de educação não formal, contribuindo para o desenvolvimento de valores, por meio das práticas sociais, respeitando as diferenças existentes para a absorção e elaboração dos conteúdos implícitos ou explícitos no processo de ensino e aprendizagem.



O acervo do Museu contempla a presença universal da água e sua interface com a vida e tem como objetivo sensibilizar e engajar os visitantes para o tema em seus mais diversos contextos, e levá-los a refletir sobre as relações humanas com a água e o meio ambiente, reforçando a responsabilidade de cada um sobre o consumo responsável e sem desperdício. O CCA também é um dos Centros de Educação Ambiental designados no Plano Municipal de Educação Ambiental do município de Campinas.

- **Ciclo da Água no Saneamento - CASA:** o saneamento básico compreende elementos que envolvem serviços públicos e instalações operacionais, importantes para a saúde pública e para o meio ambiente, refletindo na qualidade de vida das populações. O **saneamento ambiental** é o que promove o controle do meio físico e as práticas necessárias à garantia de manter este compromisso.

Programa CASA: iniciativa associada ao saneamento ambiental, com ações itinerantes, como palestras, cursos e oficinas, que se baseiam nos aspectos trazidos pelas interações individuais e coletivas no sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, inclusive de segurança da água, nos pontos internos do consumo predial.



Alinhado à perspectiva institucional de assegurar a universalização do saneamento e a excelência da prestação de serviços, contribui com a efetividade de políticas públicas e com o cumprimento dos compromissos inerentes ao setor.

Abrangência: As atividades itinerantes permitem o alcance em todo o território municipal, inclusive loteamentos residenciais de variados padrões, escolas, equipamentos sociais e instituições públicas e privadas. Para ampliar a abrangência da ação, oportunamente são realizadas atividades com as Unidades Móveis de Uso Consciente da Água e de Lançamento Consciente do Esgoto, em locais públicos.

Agentes multiplicadores: o envolvimento de colaboradores amplia as possibilidades de a Sanasa levar informações, esclarecimentos e orientações qualificadas para a população.

Especialidades da CASA: Atividades voltadas a representantes de vários setores da companhia, favorecendo parcerias entre as áreas e cooperação entre as equipes.

Inovação: Como solução inovadora, cabe o destaque da adoção desta tecnologia social (educação ambiental) em contribuição à redução do Índice de Manutenção Corretiva de Esgoto (IMCE), quando relacionado ao mau uso do sistema de esgotamento sanitário.

Reconhecimento: A iniciativa sobre o mau uso do sistema de esgotamento sanitário, foi reconhecida pelo **Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS)**, ciclo 2023, na categoria **PEOS (Prêmio de Eficiência Operacional no Saneamento)**.

- **Resultados dos Programas Educativos Sociais e Ambientais (2023):** 649 atividades com participação direta de 6.732 pessoas, de diversos públicos e diferentes faixas etárias, foram realizadas através dos programas Sanasa na Comunidade, os Projetos de Trabalho Social, Minha Escola na Sanasa e o Centro de Conhecimento da Água com o Museu Interativo da Água. O Programa CASA contou com 6.021 participantes, sendo que 161 representam colaboradores da empresa.





3.4 Sanasa Cuidando dos Mais Vulneráveis

- **Atendimento Social:** o Atendimento Social atende as pessoas que buscam apoio para ter acesso aos serviços e benefícios oferecidos pela Sanasa, através de abordagens individuais e/ou familiares, de visitas domiciliares, de análise socioeconômica e de orientações pertinentes ao orçamento familiar e ao uso responsável da água. Proporciona, ainda, alternativas para o acesso aos serviços de saneamento básico, estimulando a adimplência e proporcionando a inclusão social.

A questão social em suas múltiplas expressões, seja através da pobreza, desemprego, violência doméstica, falta de moradia adequada, dificuldade de acesso à saúde, à educação e ao trabalho, dentre outras expressões que se refletem na vida cotidiana das famílias e seus membros, agravou a situação de vulnerabilidade social das famílias atendidas, ocasionando a perda total ou parcial da renda, a escassez de alimentos e as tornaram mais dependentes das políticas sociais do Estado nas esferas municipal e federal.

Durante o ano de **2023**, foram atendidas e acompanhadas pela equipe de assistentes sociais **2.237** famílias.

- **Programa de Ação Sustentável - PAS:** O PAS é uma iniciativa da SANASA para garantir o acesso à água potável e segura à população vulnerável do município de Campinas, moradora em núcleos residenciais e áreas de ocupação. O PAS é definido por uma política pública municipal estruturada em atenção aos Direitos Humanos à Água e ao Saneamento Básico.
 - **Atendimento por ligações coletivas de água:** abastecimento de água em áreas de ocupação do município, por meio de ligação para uso de várias famílias, refletindo o caráter inclusivo do atendimento comunitário à população carente. Os clientes cadastrados nessa modalidade recebem orientações técnicas da SANASA para o consumo consciente, bem como para evitar a contaminação proveniente de ligações clandestinas ou poços irregulares. Em **2023**, **13.202** famílias foram atendidas por ligações coletivas de água, atingindo diretamente **52.808** pessoas por meio de **1.415** ligações em aproximadamente **300** núcleos residenciais.
 - **Individualização de ligações coletivas:** A partir do ano de 2015, a SANASA passou a programar a individualização das ligações coletivas de água, nos casos em que a rede de abastecimento está próxima à residência do consumidor. Este processo resulta na redução de perdas, melhoria da qualidade do abastecimento e aumento de receita. Desde 2020, os trabalhos de individualização das ligações de água foram intensificados, com a elaboração e entrega dos contratos diretamente aos clientes dos núcleos residenciais, sendo dispensado atendimento presencial nas agências de atendimento ao cliente. Em **2023** foram realizadas **2.660 individualizações**, beneficiando uma população estimada de **11.728 pessoas**. Para o próximo ano - 2024, a Companhia prevê a individualização de mais 2.000 imóveis, beneficiando 8.000 pessoas.



3.5 Voluntariado Sanasa

Voluntariado: o Voluntariado na Sanasa existe desde 2012, conduzido pelos próprios Empregados da Sanasa, que criam as campanhas, as ações para arrecadação, bem como definem os beneficiários. O Voluntariado conta com o apoio da Sanasa.

Grupo gestor: grupo de Empregados voluntários que atua disseminando ações, com objetivo de mostrar oportunidades, estimular a solidariedade e incentivar pessoas ao trabalho voluntário.

Campanhas permanentes: cadeira de rodas, biblioteca itinerante.

Campanhas sazonais: campanhas de arrecadação que ocorrem conforme o período do ano, como a campanha de agasalhos, Natal sem Fome e feiras.

Campanhas de conscientização: palestras e ações em apoio à prevenção ao câncer de mama, câncer de próstata e suicídio.

Campanhas pontuais: auxílio imediato a instituições beneficentes e famílias em situação de alta vulnerabilidade social e casos especiais de saúde.

Colaboração: as campanhas são realizadas com a colaboração dos Empregados e da população em geral, e a Sanasa as otimiza abrindo pontos de arrecadação e coleta em diversos setores da empresa.

Beneficiários das campanhas: são os próprios Empregados da Sanasa que indicam a instituição ou a família necessitada a serem ajudadas. O grupo gestor faz uma triagem e visita a pessoa/entidade indicada para escolher qual deve ser atendida no momento, bem como a melhor forma de prestar o auxílio.





• **Campanhas**



Campanhas Permanentes

Cadeira de Rodas

22 aquisições/ano
12 cadeiras de rodas,
5 cadeiras de banho,
3 muletas, 1 cama
hospitalar, 1 banheira
especial

101 empréstimos/ano
49 cadeiras de rodas
28 cadeiras de banho
14 muletas
3 bengalas
7 andadores

19 uso rotativo/ano
14 cadeiras de rodas
5 cadeiras de banho

R\$ 53.031,00
Investido ao longo de
10 anos



Campanhas Sazonais

SOS Chuva

+ de 8 toneladas de
arrecadações
alimentos, produtos de
higiene, limpeza, móveis
e utensílios

Destino: Secretaria
Municipal de Assistência
Social, Pessoa com
Deficiência e Direitos
Humanos, Litoral e Rio
Grande do Sul

Agasalho

2 toneladas roupas

11 postos de coleta na
Sanasa

100 cobertores

Destino: Secretaria
Municipal de Assistência
Social, Pessoa com
Deficiência e Direitos
Humanos

Natal Sem Fome

+ de 1 tonelada
alimentos, produtos de
higiene e limpeza
Destino: Banco de
Alimentos de Campinas



Conscientização

**Setembro
Amarelo**

Palestras e ações em
apoio à prevenção de
suicídio

Outubro Rosa

Palestras e ações em
apoio à prevenção ao
câncer de mama e
útero, feira e sorteios
de brindes

Novembro Azul

Palestra e ações em
apoio à prevenção ao
câncer de próstata,
feira e sorteios de
brindes

Doação de Sangue

101 bolsas de sangue

3 campanhas

132 candidatos

27 doadores pela 1ª vez

13 cadastros de
doadores de medula
óssea



Campanhas Pontuais

5 famílias ajudadas
em situações
emergenciais, com
pequenas reformas e
doações em geral

2 pessoas com
casos especiais de
saúde (remédios,
curativos, etc)

9 pessoas carentes,
compra de lenços
umedecidos e fraldas

6 famílias em
vulnerabilidade,
compra de alimentos

+ 10 Moradias
permanentes visitadas
e presenteadas nas
campanhas de Dia das
Mães e Dia dos Pais

2 ONGs beneficiadas
com doações de
brinquedos

1 ONG beneficiadas
com doações de
instrumentos musicais

1 ONG beneficiadas
com doações de
alimentos para
confraternização





- **Voluntariado no Meio Ambiente:** o Voluntariado une ações sociais e ambientais, ajudando o próximo e preservando o meio ambiente, através de campanhas de coleta de óleo usado, de tampinhas plásticas, tampinhas de ferro e lacres de latinhas de alumínio.

Água Limpa: programa socioambiental de reciclagem de óleo de cozinha usado destinado à produção de biodiesel. O recebimento do óleo usado é feito através de pontos de coleta nas agências de atendimento da Sanasa. Esse trabalho de recolhimento de óleo usado, além de contribuir para a diminuição da poluição nas águas dos rios, facilita e otimiza recursos no processo de tratamento de esgoto, beneficiando a própria Sanasa, pois o óleo jogado no esgoto obstrui as redes e causa o rompimento das mesmas.



3.6 Sanasa Colaborando com a Saúde Pública



- **Fidelidade Hospitalar:** desconto de 50% sobre as faturas de consumo de água e afastamento de esgoto aos estabelecimentos de saúde públicos e privados pertencentes à Rede Hospitalar no município de Campinas, através de formalização do Contrato de Fidelidade Hospitalar.

Contrapartida: os hospitais participantes devem fornecer atendimento ao SUS. Os hospitais privados não conveniados ao SUS devem oferecer para a Rede Pública Municipal serviços médico-hospitalares correspondentes ao valor do desconto recebido, através de exames, consultas, procedimentos ou equipamentos.

Gerenciamento do Programa: a prestação de serviços médico-hospitalares dos hospitais privados não conveniados ao SUS é gerenciada pelo hospital Mário Gatti, que periodicamente encaminha relatório para a Sanasa via SEI. Caso alguma instituição não esteja cumprindo o acordo, a Sanasa é acionada para intervir e renegociar com o estabelecimento.

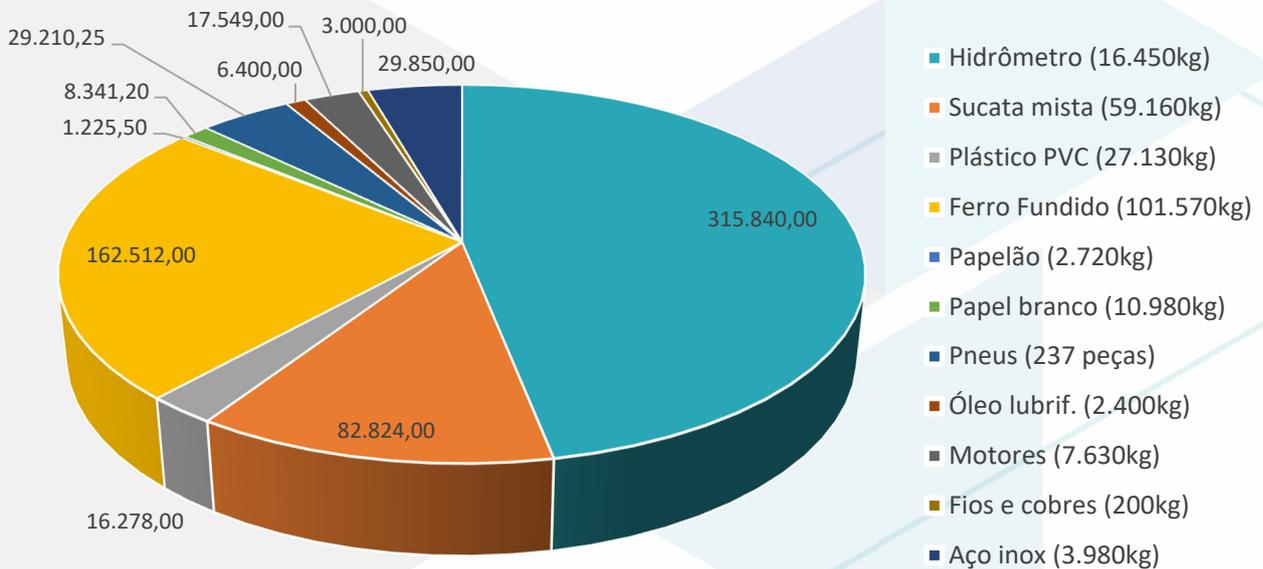




3.7 Sanasa Cuidando do Meio Ambiente

- Gestão de resíduos e coleta seletiva:** tem como objetivo a proteção da saúde pública e a preservação do meio ambiente, para isso a Sanasa trabalha com conceito de melhoria contínua em processos de mitigação e tendo objetivo de não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento dos resíduos sólidos, bem como disposição final ambientalmente adequada. Esses objetivos e princípios estão em consonância com a Lei 6.938/1981 - Política Nacional de Meio Ambiente e com a Lei 12.305/2010 - Política Nacional de Resíduos Sólidos. Além do descarte e tratamento dos resíduos, a Sanasa estimula através de treinamentos a adoção de padrões sustentáveis, tanto na produção, como no consumo de bens e serviços.

Valor total da venda de resíduos (2023): R\$ 673.029,95



3.8 Sanasa Cuidando de Seus Empregados





- **Auxílio para Pessoas Com Deficiência - APCD:** programa de reembolso de despesas relacionadas às deficiências física, sensorial, intelectual e psicossocial para os dependentes, como próteses, órteses, psicoterapia, fisioterapia, escolas inclusivas, transporte, entre outros. Valores não utilizados compõem um fundo para cobrir despesas emergenciais para o mesmo propósito.
- **Programa Recuperação de Dependentes Químicos - PRDQ:** o programa busca prover atenção especial a empregados que apresentem questões relacionadas ao uso abusivo de substâncias psicoativas.

Acesso ao programa: encaminhamento do próprio setor, do setor de saúde ocupacional, da família ou por demanda espontânea.

Como: na abordagem, o empregado passa por avaliação, tem o suporte profissional necessário e uma estratégia de tratamento. A equipe facilita os encaminhamentos que se façam necessários, faz uma abordagem familiar e oferece para o empregado participar de um grupo semanal de ajuda mútua, em horário de expediente. Adicionalmente, há a possibilidade de encaminhamento para internação em comunidade terapêutica conveniada com a Sanasa, para fortalecer o propósito de recuperação, reintegração produtiva e melhoria na qualidade de vida.

- **Programa de Reabilitação Profissional - PRP:** o programa tem a finalidade de reabilitar o empregado com questões de saúde e/ou deficiência que se encontram impossibilitados de exercer as atividades/funções inerentes a seu cargo, com um Acordo de Cooperação Técnica com o INSS no âmbito da Reabilitação Profissional dos empregados da Sanasa.

Como: em todos os casos de Habilitação/Reabilitação, o empregado fica na qualidade de segurado, sob a responsabilidade da Equipe da Reabilitação Profissional do INSS. A equipe de Apoio ao Empregado da Sanasa é responsável pelo acompanhamento de todo o processo de reabilitação profissional dentro da empresa, pela articulação interdisciplinar com as coordenadorias envolvidas, pela busca de novas atividades/funções compatíveis com as restrições apresentadas pelo empregado e pelo acompanhamento do estágio/ treinamento na nova função/atividade, até sua certificação e encerramento do processo junto ao INSS. Todo processo passa pela avaliação da Coordenadoria de Saúde Ocupacional e Bucal da empresa, bem como da Equipe de Reabilitação Profissional do INSS.

- **Auxílio Funeral - AF:** programa de ajuda/amparo às famílias em caso de óbitos. São utilizados para este auxílio as seguintes modalidades:

Falecimento de empregado: custeio integral de serviços funerários através de convênio com a SETEC.

Falecimento de familiares: cônjuges, filhos e ascendentes, custeio de 26,63% do total das despesas.

- **Reembolso de Despesas com Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos e Psicólogos para Empregados e Dependentes - RFFP:** valor mensal para casos com indicação médica e comprovação de que o tratamento não é coberto pelo plano de saúde.
- **Fundo de Apoio ao Empregado - FAE:** empréstimo para despesas emergenciais e imprevistas com pagamento descontado em folha. Em 2023, este benefício atendeu 2 empregados, com um valor total de R\$ 11.708,56.





3.9 Sanasa e a Inclusão Social

Este programa visa a melhoria da qualidade de vida da sociedade em geral, tanto no aspecto profissional, como de inclusão e meio ambiente.

- **Revitalizando Praças e Jardins:** projeto social de qualificação profissional, vivência laboral e educativa para alunos da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE.

Como: através de investimentos no meio ambiente e no capital humano, o programa conta com **atividades diárias de plantio e cultivo de mudas de flores**, em Viveiro Municipal, desenvolvido através de acordo de Cooperação com a APAE Campinas e a Secretaria Municipal de Serviços Públicos da Prefeitura de Campinas. As mudas posteriormente são plantadas nos canteiros das avenidas e praças públicas na cidade de Campinas.

Objetivo: promover direitos humanos e vida digna às pessoas com deficiências, minimizando impactos nos âmbitos sociais, ambientais e econômicos. Devido às ações integradas do plantio das mudas, promove também uma cidade mais colorida e humana.

Beneficiados (2023): 28 alunos da APAE Campinas. Sendo que 17 bolsistas alcançaram evolução significativa para contratação no mercado de trabalho profissional - assim tivemos neste ano o maior número de inserções desses estagiários no mercado de trabalho.

Investimento (2023): R\$ 1.215.156,00 - valor repassado a APAE, revertido em bolsa estímulo para os estagiários, beneficiando suas famílias e contribuindo para a ampliação da renda e uma vida mais digna.



3.10 Sanasa no Esporte e na Cultura

A Sanasa investe em projetos de interesse público que vão ao encontro dos valores da companhia, mostra o efetivo comprometimento, não apenas com o seu negócio, mas também com o desenvolvimento da sociedade em todos os aspectos. São parcerias de caráter social, educacional, esportivo, ambiental e cultural que, além de beneficiar a comunidade do entorno, mostra o compromisso da Sanasa e fortalece a sua marca.





Esporte Clube Pulo do Gato

Média de público por jogo:
500 pessoas

Facebook: 14 mil seguidores

Instagram: 22 mil seguidores

Valor (2023): R\$ 574.353,92*

- nas equipes de base são atendidos **120 atletas**;
- por meio de parcerias são oferecidas **11 bolsas de estudo** de ensino superior com 2 atletas formados em 2023;
- projeto **Futsal Para Todos** (escola gratuita de futsal em Campinas);
- **arrecadação de alimentos** na troca por ingresso e em ações pontuais (Dia das Crianças Solidário).



Brasil Vôlei Clube

Média de público por jogo:
1.800 pessoas

Facebook: 59 mil seguidores

Instagram: 58 mil seguidores

Valor (2023): R\$ 478.000,00*

- mais de **60 atletas** atendidos nas categorias de base;
- **210 crianças** atendidas nos núcleos do Projeto Vôlei em Rede, do Instituto Compartilhar em Campinas;
- arrecadação de **15 toneladas** de alimentos nos jogos realizados no Ginásio do Taquaral na última temporada.



ASSEO Basquete

Média de público por jogo:
200 pessoas

Facebook: 3 mil seguidores

Instagram: 16 mil seguidores

Valor (2023): R\$ 572.000,00*

- apoio ao **projeto Updown** - time de basquete para pessoas com síndrome de Down acima de 12 anos;
- **escolinha de basquete** no Clube Fonte São Paulo;
- fortalecimento de causas como o **empoderamento feminino e a luta contra o racismo e LGBTQIA+**.



RAC X Sanasa

Valor (2023): R\$ 1.095.642,77*

Divulgação e premiação de **projetos de sustentabilidade**



Patrulheiros de Campinas

Centro de Aprendizagem e Mobilização pela Cidadania

Valor (2023): R\$ 126.000,00*

Apoio à **orquestra Sinfônica dos Patrulheiros**



Orquestra Sinfônica Municipal de Campinas

Valor (2023): R\$ 2.700.000,00*

Apresentações culturais gratuitas

**valores efetivamente desembolsados*





ESG - GOVERNANCE - A SANASA E AS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA



4. METAS RELATIVAS AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

As Metas Empresariais da Sanasa são:

- ✓ Foco no Cliente;
- ✓ Totalização no atendimento do Saneamento;
- ✓ Garantia de disponibilidade hídrica;
- ✓ Desenvolvimento de Novos Mercados e Negócios;
- ✓ Sustentabilidade Econômico-financeira.

A Sanasa, em seu documento de Análise de Atendimento das Metas e Resultados de 2023, apresenta a avaliação dos indicadores e metas do Plano de Negócios aprovado em dezembro de 2022:

- a) Durante o ano de 2023, até o mês de outubro, foram executadas 90,59 km de redes de água, 39,26 km de redes coletoras de esgoto, e trocados 112,37 km de redes de água e 9.105 ramais.
- b) Os índices de abastecimento, coleta e tratamento de esgoto já atingem as metas estabelecidas pelo Novo Marco do Saneamento, Lei 14.026/2020, que prevê, em seu art. 11B, o atendimento de 99% da população com água potável e 90% com coleta e tratamento dos esgotos até 31/12/2033.
- c) Em outubro de 2023, os índices alcançados são os seguintes:
 - Índice de abastecimento de água: 99,84%;
 - Índice de coleta de esgoto: 96,42%;
 - Índice de tratamento de esgoto: 94,00%.
- d) É importante destacar, ainda, que a legislação existente estabelece a necessidade de metas quantitativas de redução de perdas, que constam do Programa de Controle e Redução de Perdas, que atua desde 1993, tendo como resultado o índice de perda na distribuição (IPD), em outubro/2023, de 20,79% e o índice de perdas de faturamento (IPF) de 10,90%.



5. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Os recursos financeiros, essenciais para atender as necessidades operacionais e manter equilibrado o fluxo financeiro da Companhia, são garantidos pelas receitas provenientes dos recebimentos de tarifas de água, esgoto e serviços.

Os recursos para os investimentos são geridos de três formas:

- **Recursos Próprios:** valor que tem como base a capacidade financeira da empresa.
- **Recursos Financiados:** em 2023, a Sanasa captou junto ao *International Finance Corporation* - IFC e a *Corporação Andina de Fomento* - CAF, recursos para subsidiar parte dos investimentos necessários, além de continuar os investimentos com recursos vindos do FGTS, recursos esses repassados pela Caixa Econômica Federal.



- **Recursos de Mercado:** parte de valores captados para reforço do caixa da empresa, auxiliando na necessidade de caixa para as contrapartidas dos financiamentos captados e complementando dos investimentos correlatos (projetos por exemplo) quando necessário.

A composição atual dos recursos acima descritos são:

Instituições financeiras	Vencimento final	Encargos	Valor contábil	
			31/12/2023	31/12/2022
Financiamentos				
CAIXA - Saneamento para todos	2045	Varição da UPR mais 6% a.a. mais taxa de risco de 0,5% a 0,7% a.a. e taxa de administração 2% a.a.	413.459	303.094
BRK Ambiental - Capivari S/A	2029	Atualização monetária pela variação ponderada do IGP-M e TR, conforme contrato mais juros de 0,95% a.m.	32.358	36.132
Total de financiamentos			445.817	339.226
Empréstimos				
Banco Sofisa	2023	Varição do CDI mais 0,55% a.m. ou 6,80% a.a.	-	21.748
Banco Santander	2028	Varição do CDI mais juros fixos de 0,52% a.m. ou 4,50% a.a.	236.926	261.836
Banco Daycoval	2023	Varição do CDI mais 0,55% a 0,65% a.m. ou 6,80% a 8,08% a.a.	-	35.023
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios	2023	Varição do IPCA mais 0,87% a.m. ou 11,00% a.a.	-	54.477
Corporación Andina de Fomento	2028	Varição do CDI mais 2,125% a.a.	246.865	-
International Finance Corporation	2031	Varição do CDI mais 3% a.a.	268.180	-
Subtotal de empréstimos			751.971	373.084
(-) Encargos antecipados			-	(2.957)
Total de empréstimos			1.197.788	370.127
Total de financiamentos e empréstimos			1.197.788	673.221
Arrendamentos financeiros				
Direito de uso veículos	2028	10,26%, 15,44%, 16,14%, 16,84%, 16,94%, 18,57% e 19,27% a.a.	54.551	15.851
Direito de uso máquinas operatrizes	2029	16,06%, 16,41% e 18,57% a.a.	79.314	78.094
Direito de uso edificação	2027	16,94% a.a.	1.084	1.561
Direito de uso máquinas e equipamentos	2028	15,44%, 15,92%, 16,06%, 17,86% e 19,27% a.a.	6.309	668
Subtotal arrendamentos			141.258	96.174
(-) Encargos Financeiros			(38.640)	(26.255)
Total de arrendamentos financeiros			102.618	69.919
Total financiamentos, empréstimos e arrendamentos			1.300.406	779.272
Circulante			112.186	150.310
Não Circulante			1.188.220	628.962



6. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

a) Receita Líquida

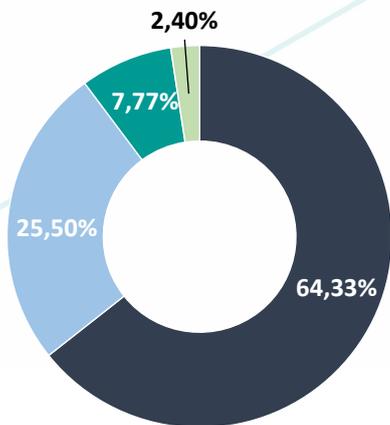
A receita operacional líquida apresentou um crescimento de 13,12%, quando comparada ao ano de 2022, influenciada por uma combinação de fatores, tais como: revisão tarifária de 9,04% para as tarifas de água e esgoto e reajuste tarifário de 7,17% para os demais serviços, com vigência a partir de fevereiro de 2023, conforme Resolução ARES-PCJ nº 473/2022; ampliação do número de clientes, sendo 8.088 novos acessos ao serviço de fornecimento de água tratada e 7.146 aos serviços de coleta e afastamento de esgoto sanitário; e crescimento do consumo de água pela população, que saiu de 185,22 litros/hab./dia, em 2022, para 195,34 litros/hab./dia, em 2023.

Receita Líquida (R\$ milhões / %)

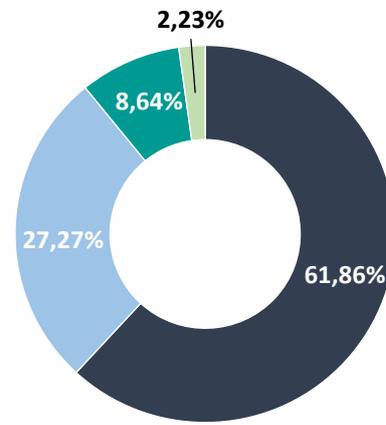


A estrutura tarifária da Companhia é dividida em categorias residencial, comercial, pública e industrial. A receita é composta majoritariamente pela prestação de serviços a clientes residenciais no município de Campinas, representando 64,33% das receitas de água e 61,86% das receitas de esgoto.

Composição da Receita de Água (%)



Composição da Receita de Esgoto (%)



■ Residencial ■ Comercial ■ Pública ■ Industrial



b) EBITDA e Margem EBITDA

O EBITDA (*Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization*), que representa a geração de caixa operacional, atingiu a importância de R\$ 326.083 mil em 2023, contra R\$ 291.883 mil no ano anterior, o que representa um crescimento de 11,72%. A margem EBITDA, que é calculada por meio da divisão do EBITDA pela Receita Líquida, atingiu 25,74% em 2023, ante 26,07% em 2022. Esse resultado é decorrente do crescimento de 13,12% na receita operacional líquida e de 13,61% nos custos e despesas operacionais (sem o efeito das depreciações, e líquido das outras receitas).

Reconciliação do EBITDA (em milhares de R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Descrição	2020	2021	2022	2023
Resultado Líquido do Exercício	146.914	93.096	119.811	111.798
(±) Tributos sobre o lucro	9.340	6.400	9.655	7.711
(+) Resultado financeiro	21.865	73.076	92.262	122.873
(+) Depreciações e amortizações	74.394	71.312	70.155	83.701
(=) EBITDA	252.513	243.884	291.883	326.083
(÷) Receita Operacional Líquida	907.244	951.540	1.119.809	1.266.709
(=) Margem EBITDA (%)	27,83%	25,63%	26,07%	25,74%

A conversão do EBITDA em caixa foi de 64,23% em 2023, contra 100,00% registrado no ano anterior.

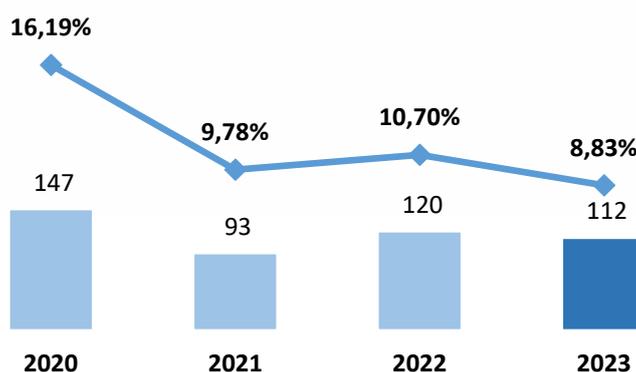
Conversão de EBITDA em Caixa - 2020 a 2023 (em milhares de R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Descrição	2020	2021	2022	2023
Caixa Líquido Atividades Operacionais	126.426	144.555	247.375	177.176
(+) Juros Pagos (ajuste)	60.104	82.503	103.549	111.894
(=) Geração de Caixa Operacional Ajustado	186.530	227.058	350.924	289.070
(÷) EBITDA	252.513	243.884	291.883	326.083
(=) Conversão de EBITDA em Caixa (%)	73,87%	93,10%	120,23%	88,65%

c) Lucro Líquido e Margem Líquida

A SANASA registrou uma diminuição de 6,69% no lucro líquido, que foi de R\$ 111.798 mil em 2023 (R\$ 119.811 mil em 2022). A margem líquida, calculada por meio da divisão do resultado líquido pela receita operacional líquida, foi de 8,83%, ante uma margem líquida de 10,70%, apurada no ano de 2022.

Lucro Líquido (R\$ milhões) e Margem Líquida (%)

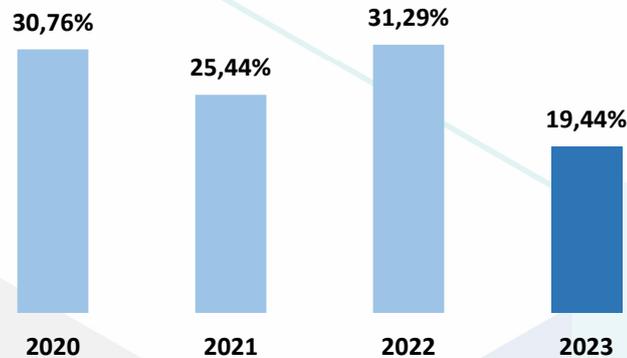




d) Endividamento, Dívida Líquida e Rating

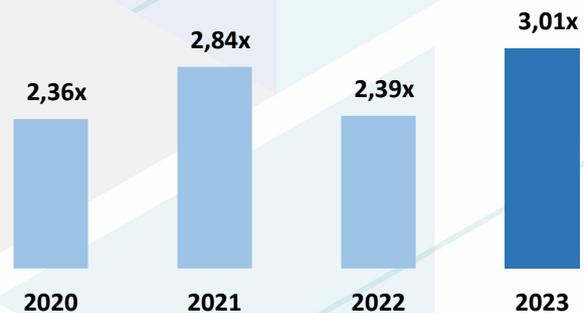
Em 2023, a composição do endividamento, que evidencia o percentual de obrigações de curto prazo em relação às obrigações totais, foi de 19,44%, frente ao índice de 31,29% registrado no ano anterior.

Composição do Endividamento (%)



A dívida líquida, que se refere ao total de empréstimos e financiamentos deduzido das disponibilidades, apresentou um acréscimo de 40,52%, passando de R\$ 697.388 mil em 2022, para R\$ 979.961 mil em 2023. A razão entre a dívida financeira líquida e o EBITDA, que mede o índice de alavancagem, foi aumentada de 2,39 vezes, em 2022, para 3,01 vezes em 2023.

Dívida Líquida / EBITDA

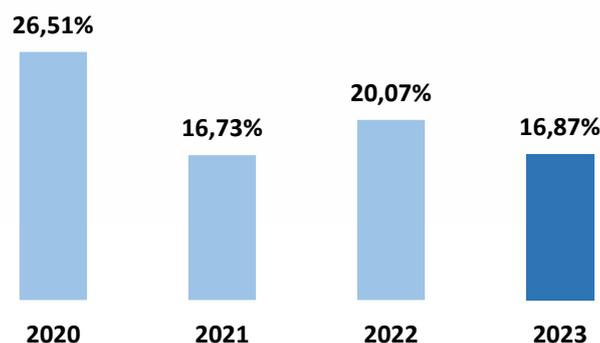


Em 14 de agosto de 2023, a Agência de rating Fitch publicou relatório, afirmando o rating Nacional de Longo Prazo da Companhia em A(bra), sendo que a Perspectiva do rating corporativo permaneceu estável.

e) Rentabilidade

A rentabilidade sobre o patrimônio líquido foi de 16,87%, ante uma rentabilidade de 20,07% obtida no ano anterior.

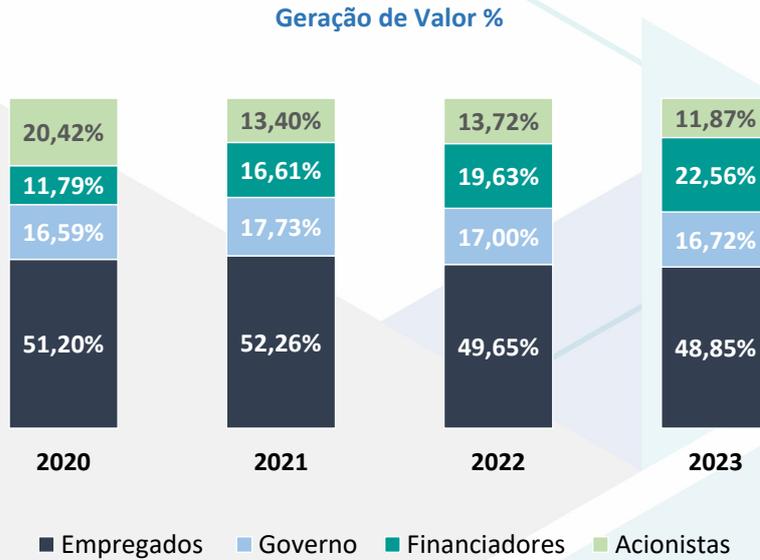
Rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido (%)





f) Geração de Valor

Em 2023, a SANASA gerou R\$ 942.266 mil em valores tangíveis para a sociedade, que representa um acréscimo de 7,87% em relação à distribuição do valor adicionado de 2022. Esse número engloba pagamento de tributos, juros, aluguéis, remuneração e benefícios a empregados e administradores, além da remuneração aos acionistas. Dos valores adicionados e não distribuídos, destaca-se o lucro líquido do exercício não distribuído, que em 2023 foi de R\$ 41.792 mil. Esse montante é utilizado para investimentos em políticas públicas de saneamento, trazendo benefícios para toda a sociedade.



g) Inadimplência

O índice de inadimplência total, que corresponde ao faturamento vencido e não arrecadado no período de um ano, atingiu 8,26% em 2023, superior ao índice de 7,01% apurado em 2022.





7. GOVERNANÇA CORPORATIVA



Assembleia de Acionistas: instância máxima da alta gestão, que delibera sobre prestação de contas dos Administradores, destinação do lucro líquido do exercício e distribuição dos dividendos, emissão de títulos dívida, debêntures ou valores mobiliários de qualquer natureza, alteração de capital social, alterações no Estatuto Social e eleição e destituição de membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Comitê de Elegibilidade Estatutário.

Conselho de Administração: órgão de deliberação colegiada composto por 11 (onze) membros, acionistas residentes no país, eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral. O mandato dos conselheiros é de até 02 (dois) anos, permitidas, no máximo, 03 (três) reconduções consecutivas.





RAIO-X

DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- ✓ 11 membros
- ✓ 3 membros independentes
- ✓ 1 mulher representante dos empregados
- ✓ 1 membro representante dos minoritários
- ✓ Vedação do acúmulo das funções de presidente da empresa e presidente do Conselho

Comitê de Auditoria Estatutário - CAE: órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente. O CAE é composto por 05 (cinco) membros independentes eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração, com conhecimento técnico suficiente em matéria contábil e financeira, e pelo menos 01 (um) deles ter reconhecida experiência em assuntos de Contabilidade Societária, o qual caberá a coordenação do CAE. Os membros do CAE foram eleitos pelo Conselho de Administração nas reuniões extraordinárias em 14/09/2020 e em 24/02/2021 e reconduzidos na reunião extraordinária de 22/09/2022.

Comitê de Elegibilidade Estatutário - CEE: órgão auxiliar dos acionistas, responsável por verificar a conformidade do processo de indicação e avaliação dos Administradores, Conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário. O CEE é composto por 03 (três) membros eleitos e destituídos pela Assembleia Geral, podendo ser membros de outros comitês, empregados ou Conselheiros de Administração, observado o disposto nos artigos 156 e 165 da Lei nº 6.404/1976, sem remuneração adicional.

Auditoria Interna: os membros da Auditoria Interna são nomeados pelo Conselho de Administração, por indicação da Diretoria Executiva, reportam-se diretamente ao Conselho de Administração e são vinculados administrativamente à Presidência da companhia. A Auditoria Interna é composta por 03 (três) funcionários do quadro de carreira, de reputação ilibada com conhecimento nas áreas contábil, financeira, jurídica, de engenharia, de tecnologia da informação, de licitações e administrativa.

Gerência de Governança Corporativa: vinculada à Presidência, é responsável por estabelecer padrões de melhores práticas de Governança Corporativa, dar suporte à alta gestão e aos comitês nos assuntos de governança corporativa, bem como divulgar informações referentes à transparência pública. É também de sua responsabilidade a Ouvidoria, encaminhando e respondendo manifestações e denúncias recebidas no Canal de Denúncias, a Gestão de Riscos Corporativos, acompanhando e orientando as demais áreas em seus respectivos riscos e o Programa de *Compliance*, elaborando políticas e Códigos, divulgando, treinando e orientando colaboradores sobre *Compliance*.



Ouvidoria: a Ouvidoria, vinculada à Governança Corporativa, é um canal permanente de comunicação com o cidadão. Recebe e analisa as manifestações sobre os serviços prestados pela empresa, identifica as eventuais causas da deficiência no atendimento e, em parceria com as demais áreas da empresa, encaminha as questões levantadas, buscando o aprimoramento do atendimento e da qualidade dos serviços prestados.

Em 2023 a Ouvidoria da Sanasa recebeu e analisou 4.575 manifestações. Os assuntos com maior número de casos recebidos foram: emissão de 2ª via de fatura (17%), valor da fatura ou consumo alto (14%), débitos pendentes (11%), falta de água (8%) e reparo na via ou no passeio (7%).

Das 4.575 manifestações recebidas, 4.561 foram respondidas e finalizadas até o dia 31/12/2023, sendo que 85,6% delas foram resolvidas em até 03 dias úteis.

O indicador de satisfação com a resolução dos casos foi ótimo ou bom para 62% dos clientes que avaliaram o atendimento da Ouvidoria da Sanasa.

Portal da Transparência: o Portal de Transparência da Sanasa, disponível no site da empresa (www.sanasa.com.br), é um canal de informação, pelo qual o cidadão pode acompanhar as obras da empresa, consultar demonstrações financeiras, procedimentos licitatórios, acompanhar a realização das receitas e despesas, bem como os principais indicadores da empresa no Painel Sanasa em Números.

Gestão de Risco: a Gestão de Riscos Corporativos é de responsabilidade de cada gerência da Sanasa, que os define com base nas Diretrizes Estratégicas da Sanasa. Após a identificação dos riscos, os mesmos são classificados, avaliados e monitorados. Todos os riscos são tratados através de diversos tipos de ações, como treinamentos, normas, controles internos, inovações tecnológicas e mudanças de procedimentos; bem como são monitorados através de indicadores atualizados periodicamente, que são usados como parâmetros para análise de eficiência. Alguns riscos quando monitorados trazem novas oportunidades e melhorias, que também são registradas na Gestão de Riscos. Através da Gestão de Riscos Corporativos, os gestores podem analisar e reportar à alta gestão as preocupações críticas, tornando-se uma ferramenta para tomada de decisões.

Compliance: o Programa de *Compliance* da Sanasa, que tem o compromisso de prezar pela ética e o combate à corrupção, foi aprovado em dezembro de 2018, em atendimento às Leis Federais nº 12.846/2013 - Lei Anticorrupção e nº 13.303/2016 - Lei das Estatais, alinhado ao Código de Conduta da Alta Administração Municipal de Campinas (Decreto nº 17.405/2011), Programa de Integridade da CGU, 10 Princípios do Pacto Global da ONU e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

O Programa é composto por ferramentas de conformidade e integridade, focadas na Prevenção, Detecção e Resposta, e possui os seguintes pilares:

- ◆ **Comprometimento da Alta Gestão:** envolvimento de todos os gestores, a começar da alta gestão;
- ◆ **Política e Códigos de Conduta:** disponíveis no Portal da Transparência no site da Sanasa;



💧 **Treinamento e Comunicação:** é a base de todo Programa. Em Dezembro/2023, no Integra Sanasa, a equipe de *Compliance* lançou o novo treinamento, com os temas atuais e importantes de disseminar, os temas abordados são:

- Diversidade e Discriminação
- Preconceito
- Assédio Sexual
- Assédio Moral

O novo treinamento foi desenvolvido pela própria equipe de *Compliance* e trouxe inovações, apresentado por *San* e utilizando Inteligência Artificial;

- 💧 **Riscos e Controles Internos:** controles preventivos (ações mitigatórias de Riscos Corporativos) e controles detectivos (indicadores de Riscos Corporativos);
- 💧 **Canal de Denúncias:** com possibilidade de denúncia anônima e direito à resposta - disponível no Portal da Transparência no site da Sanasa;
- 💧 **Investigação e Resposta:** Comitê de Conduta Ética e Sindicância; e
- 💧 **Diligência prévia** das partes interessadas: fornecedores e indicados para membros da Diretoria, Conselhos e Comitês.

Olá, eu sou **San**,
San de Sanasa!
Eu vou te acompanhar
neste treinamento.



8. FATORES DE RISCO

A Sanasa fechou o ano de 2023 com 105 Riscos Corporativos, que podem ser representados em 6 grupos de Riscos Estratégicos:



- **Universalização do Saneamento** - são fatores que podem impedir a Companhia de atingir a Universalização do Saneamento: insucesso em licitação, inviabilidade de cumprimento do cronograma técnico-financeiro para licença ambiental, constatação de irregularidade de empreendimentos da Sanasa mediante fiscalização, atraso na previsão das "grandes obras", atraso ou impossibilidade de conclusão da obra. Para atingir essa meta, a Companhia busca a viabilização de recursos junto aos órgãos de financiamentos, trabalha em estudos e projetos executivos de Sistemas de Abastecimento e Esgotamento Sanitário, bem como na viabilização de licenças ambientais para execução das obras, para isto, utiliza ferramentas para acompanhamento de todo processo.
- **Desabastecimento de Água:** fatores naturais ou técnicos podem provocar a restrição de abastecimento do município. A crise hídrica, a paralisação do recalque de água bruta, parada da produção, a falta de produto químico ou indisponibilidade do sistema de automação são riscos identificados e controlados através de um conjunto de ações, como o Plano Municipal de Recursos Hídricos, a ampliação do volume de reservação, projetos do reservatório de água bruta, elaboração de plano de racionamento, plano de emergência de abastecimento, bem como as Resoluções Conjuntas da ANA/DAEE.
- **Infraestrutura:** toda infraestrutura da Sanasa precisa ser resguardada. São vários os fatores de risco que envolvem a infraestrutura da Companhia, como invasão das unidades Sanasa, principalmente as de segurança nacional, paralisação do recalque de água bruta, parada da produção de água, desabastecimento de água, parada da Estação de Tratamento de Lodo - ETL, vazamento de produto químico, rompimento de redes e adutoras, emissões gasosas e explosividade na operação de esgoto. Os riscos são mitigados com investimento e tecnologia, através de troca de redes e ligações por Método Não Destrutivo - MND, a sala de controle geral (Sala de Situação) e Centros de Controle Operacional - CCO, retrofit nas ETes, atualização do sistema de tratamento de esgoto reator UASB para membrana, entre outros.
- **Financeiro:** para manter a excelência dos serviços prestados, é primordial o acompanhamento dos riscos financeiros que envolvem a perda da capacidade de investimentos, perda do capital investido, interrupção de projetos e obras por falta de crédito, aumento de inadimplência e, até mesmo, julgamento procedente ou improcedente dos processos de planejamento tributário. É com este intuito que a Sanasa trabalha na estrutura tarifária junto à Agência Reguladora e efetua ações para combater e evitar a inadimplência, além de acompanhar o mercado financeiro, fazer parceria com instituições financeiras de credibilidade e buscar linhas de crédito que atendam suas necessidades.
- **Segurança da Água e Meio Ambiente:** a Sanasa objetiva a sustentabilidade em todos seus trabalhos, monitorando riscos ambientais e de segurança da água, como risco de invasão das unidades Sanasa, principalmente as de segurança nacional, risco de contaminação da água e geração de epidemias, de ligação clandestina de água em área ocupada, de irregularidade de empreendimentos, de não cumprimento dos prazos estabelecidos para compensação no termo firmado TCRA, TCA e TAC, bem como riscos que afetam diretamente o meio ambiente e a saúde da população como emissões gasosas, explosividade e extravasamento de esgoto nas ETes e EEs para o corpo receptor. Os riscos são monitorados com muita tecnologia no monitoramento das ETAs, os Centros de Controle Operacional - CCO, retrofit nas ETes, atualização do sistema de tratamento de esgoto reator UASB para membrana, além de



importantes parcerias como o convênio com forças policiais, civis e militares e o trabalho junto à comunidade para conscientização do uso de redes de água e esgoto.

- **Governança, Risco e Compliance - GRC:** a Sanasa zela por sua imagem, reiterando constantemente seu compromisso com a ética e transparência, acompanhando também os riscos de integridade, de falhas na licitação ou na execução do contrato, bem como risco de crise de imagem, que envolve diretamente sua reputação e credibilidade. Para isso possui um Programa de *Compliance*, composto por políticas e códigos de conduta que se estendem aos fornecedores, termos de compromisso, canal de denúncias, divulgação e treinamento. Com o mesmo objetivo, fiscaliza seus patrocínios, acompanha contratos e mantém-se acessível à comunicação interna e externa, de forma transparente, rápida e clara.



9. REMUNERAÇÃO

Conforme Política de Remuneração da Sanasa, disponível no Portal da Transparência, a remuneração dos diretores compreende parcela fixa mensal acrescidos de verba de representação e demais vantagens; a remuneração mensal devida aos membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do CAE Comitê de Auditoria Estatutário é de 25% da remuneração mensal média dos diretores da Companhia e a função de membro do Comitê de Elegibilidade Estatutário - CEE não é remunerada.

O Plano de Cargos, Carreiras e Salários foi implantado em 2004, ocasião em que foram definidas as carreiras e estrutura salarial. Após a implantação houve duas atualizações, sendo a última em 2016. O reajuste salarial é negociado anualmente entre o Sindicato da Categoria e a Diretoria Executiva.

Em 2023, a relação entre maior e menor remuneração foi de 27,02 (vezes), desconsiderando os aprendizes SENAI, o que corresponde ao percentual da menor remuneração em relação à maior remuneração de 3,70%.

A Sanasa distribui Participação nos Lucros e Resultados - PLR igual a todos os seus empregados. Também é oferecido o Adicional por Tempo de Serviço - ATS, correspondente a 1% do salário por ano trabalhado na empresa. A cobertura do Acordo Coletivo atende a 100% dos empregados.

10. APROVAÇÃO - CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Este documento está em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303 de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2023.

Este documento foi aprovado pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 21 de março de 2024.

