

# CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

# 2 0 2 2



Ano Base 2021



PREFEITURA MUNICIPAL  
DE CAMPINAS

**SANASA**  
CAMPINAS

A vida em primeiro lugar



## SUMÁRIO

Mensagem da Administração .....	03
1. Quem Somos .....	04
2. Interesse Público .....	06
2.1 Missão, Visão e Valores .....	06
2.2 Nossas Diretrizes Estratégica.....	07
2.3 Sanasa em números .....	07
3. Políticas Públicas.....	09
3.1 Benefícios tarifários .....	09
3.2 Sanasa, a Comunidade e a Sustentabilidade .....	10
3.3 Sanasa, Educação e Meio Ambiente.....	11
3.4 Sanasa cuidando dos mais vulneráveis.....	12
3.5 Sanasa colaborando com a saúde pública.....	15
3.6 Sanasa cuidando do meio ambiente .....	15
3.7 Sanasa cuidando de seus empregados.....	15
3.8 Sanasa e a inclusão social .....	16
4. Metas relativas ao Desenvolvimento de Atividades que atendam aos Objetivos de Políticas Públicas .....	16
5. Recursos para Custeio das Políticas Públicas.....	17
6. Desempenho Econômico-Financeiro.....	19
7. Governança Corporativa.....	23
8. Fatores de Risco.....	26
9. Remuneração.....	28
10. Aprovação - Conselho de Administração.....	28



## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2021 ainda foi fortemente impactado pela pandemia da COVID-19, que impôs grandes desafios sem precedentes em quase cinco décadas de nossa história. Mas graças ao comprometimento e dedicação de nossos 2.131 empregados próprios e 1.314 empregados terceirizados, estamos sendo capazes de superar essas dificuldades, concentrando-nos em oferecer a melhor solução de saneamento para a população do município de Campinas.

A receita operacional líquida da Companhia apresentou um crescimento de 4,88% em relação ao ano anterior, ao passo que o EBITDA registrou uma retração de 3,42%, influenciado principalmente pelo aumento da inadimplência dos consumidores e pelo fato de não termos reajustado as tarifas de água, esgoto e serviços no ano de 2021.

A lucratividade e rentabilidade também foram impactadas negativamente em decorrência do aumento significativo nos preços dos insumos de produção, com destaque para a energia elétrica, combustíveis e produtos químicos para tratamento, levando-nos a adotar diversas medidas para a gestão de gastos, que incluiu a vedação de aumentos decorrentes de dissídio coletivo.

No tocante ao relacionamento com os clientes, mantivemos a isenção da cobrança da tarifa de água e esgoto para as famílias de baixa renda, cadastradas na tarifa social, que consomem até 10 metros cúbicos, beneficiando uma população de cerca de 82 mil habitantes.

A busca da SANASA pela universalização do saneamento no município de Campinas foi marcada pela melhoria e ampliação dos serviços, crescimento da população atendida, aumento da rede de abastecimento de água e da coleta de esgoto com investimentos de mais de R\$ 185 milhões em 2021. Foram quase 10 mil novos acessos aos serviços de fornecimento de água tratada e mais de 8 mil aos serviços de coleta e afastamento de esgoto. Para assegurar a universalização do saneamento e a excelência na prestação dos serviços de saneamento, o Conselho de Administração da SANASA aprovou o plano de investimentos para os próximos cinco anos, com aportes que serão suportados pela geração de caixa da Companhia e pela captação de recursos no mercado.

Chegamos ao final de 2021 preparados para demonstrar nossa capacidade de geração de valor aos stakeholders. O ano de 2022 também será de superação, mas estamos convictos de que temos a força necessária para vencer os desafios, mantendo o compromisso de contribuir para a qualidade de vida da população de Campinas e região.



## 1. QUEM SOMOS

A Sociedade de Abastecimento e Saneamento S/A – Sanasa-Campinas é uma Sociedade de Economia Mista por Ações, de capital aberto, com prazo de duração indeterminado, constituída em 1973 nos termos da Lei Municipal nº 4.356/1973, regulamentada pelos Decretos nº 4.437/1974 e 14.850/2004 e alterações introduzidas pelas Leis Municipais nº 11.941/2004 e 13.007/2007.

### IDENTIFICAÇÃO GERAL

<b>Denominação Social</b>	<b>Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A - Sanasa-Campinas</b>
<b>CNPJ</b>	46.119.855/0001-37
<b>NIRE</b>	35.3.0002439-7
<b>Inscrição Estadual</b>	244.371.725.111
<b>Sede</b>	Campinas/SP
<b>Tipo de Estatal</b>	Sociedade de Economia Mista
<b>Acionista Controlador</b>	Prefeitura Municipal de Campinas
<b>Tipo Societário</b>	Sociedade Anônima
<b>Tipo de Capital</b>	Aberto
<b>Abrangência de Atuação</b>	Município de Campinas e Região Metropolitana
<b>Sector de Atuação</b>	Abastecimento de Água e Saneamento
<b>Diretor Financeiro e de Relações com Investidores</b>	Pedro Cláudio da Silva (19) 3735-5194 - pedro.silva@Sanasa.com.br
<b>Audidores Independentes</b>	TATICCA Auditores Independentes S.S CRC 2SP-03.22.67/O-1 Aderbal Alfonso Hoppe - Sócio - Contador (11) 3062-3000 - taticca@taticca.com.br



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nome	Cargo	CPF
Marcos José Bernardelli	Presidente do Conselho Membro Independente	16.780.138-46
Manuelito Pereira Magalhães Junior	Conselheiro Diretor Presidente da Sanasa	478.682.525-53
Antônio Carlos Barbosa Filho	Conselheiro Membro Independente	712.664.618-68
Itamar Bley	Conselheiro Membro Independente	046.991.228-68
Pedro Benedito Maciel Neto	Conselheiro Membro Independente	074.800.258-82
Rebeca Tadeusa Machado Borges	Conselheira Representante dos Empregados	048.574.528-39
Valdemir Moreira dos Reis Júnior	Conselheiro Membro Independente	289.771.128-00
Vicente Porto Vilela	Conselheiro Membro Independente	025.080.208-26

## DIRETORIA EXECUTIVA

Nome	Cargo	CPF
Manuelito Pereira Magalhães Junior	Diretor Presidente	478.682.525-53
Fernando Sérgio Mancilha Neves	Diretor Comercial	094.168.858-51
Marco Antônio dos Santos	Diretor Técnico	087.182.408-60
Paulo Jorge Zeraik	Diretor Administrativo	040.171.948-00
Pedro Cláudio da Silva	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	886.241.706-30



## 2. INTERESSE PÚBLICO

A Sanasa atua no planejamento, execução, fiscalização, operação e manutenção de serviços públicos e privados de saneamento básico, serviços relacionados à proteção do meio ambiente e aos recursos hídricos, produção, armazenamento, conservação e comercialização de energia gerada em suas unidades para si ou para terceiros, comercialização de serviços, produtos, benefícios e direitos que direta ou indiretamente decorrerem de seus ativos patrimoniais, empreendimentos e atividades, utilização de redes para a instalação de fibras óticas, prestação de consultoria, assistência técnica e certificação nestas áreas de atuação e outros serviços de interesse para a Sanasa e para o Município de Campinas, dentro ou fora de seus limites territoriais, no Brasil ou no exterior.

### 2.1 Missão, Visão e Valores

Atendendo aos interesses públicos para o qual foi criada, a Sanasa apresenta no infográfico abaixo sua **Missão, Visão e Valores**:





## 2.2 Nossas Diretrizes Estratégicas

Nosso Plano de Negócios e Estratégia de Longo Prazo para o período de 2022 a 2026, aprovado em dezembro de 2021 tem o foco em nossa Missão, Visão e em nossos Valores, para isso mantém como alicerce nossas Diretrizes Estratégicas:



## 2.3 Sanasa em Números

A Sanasa tem como compromisso junto à população a prestação de contas e transparência de seus dados, para isso publica em seu site, no Portal da Transparência, o Sanasa em Números, com seus principais índices.

Atualmente, a SANASA atende com água potável encanada 99,81% da população urbana de Campinas, por meio de cinco estações de tratamento que possuem capacidade de tratamento de até 4.600 litros/segundo. O volume de água potável produzido em 2021 foi de mais de 102 milhões de metros cúbicos, transportado por meio de 4.771,75 km de adutoras e redes de distribuição e armazenado em 73 reservatórios distribuídos pela cidade (26 elevados e 47 semienterrados), com capacidade total de 142.098,37 m<sup>3</sup>. Esse sistema contempla 374.749 ligações de água e 527.902 economias, todas equipadas com hidrômetros.

Além disso, a Companhia também é responsável pelo sistema de esgotamento sanitário, que atende a 96,42% da população urbana da cidade, com 347.612 ligações e 481.954 economias, por meio de 4.428,59 km de redes, emissários e interceptores, além de 109 Estações Elevatórias de Esgoto, 21 Estações de Tratamento de Esgoto e 2 Estações de Produção de Água de Reúso (EPAR). A capacidade instalada de tratamento de esgoto é de 95%, e do esgoto coletado, 89,94% são tratados.

Abaixo, os principais índices de atuação da Sanasa no ano de 2021.



## DADOS GERAIS

**1.223.237**

habitantes  
(IBGE 2021)

**795,35 km<sup>2</sup>**

Área do Município  
(IGC)

**951.540 R\$**

Receita líquida  
(milhares)

**2.131**

Funcionários

**10**

Domos - Distritos  
de Manutenção

**11**

Agências de  
atendimento fixas

**2**

Agências de  
atendimento móveis



## ÁGUA

**99,81%**

População atendida com água  
(Índice abastecimento de água)

**2**

Captações de água

**98,61%** do Rio Atibaia

**1,39%** do Rio Capivari

**437.760m<sup>3</sup>/dia**

Volume de outorga

**108.686.479m<sup>3</sup>/ano**

Captação e bombeamento

**5**

Estações de Tratamento de  
Água - ETAs

**1**

Estação de tratamento de  
lodo de ETAs - ETL

**42**

Centros de Reservação e  
Distribuição - CRDs

**26 + 47**

Reservatórios elevados e  
semienterrados

**4.771,75Km**

Extensão de rede de água

**4.600 l/s**

Capacidade de  
tratamento

**102.307.653m<sup>3</sup>**

Volume água tratada e  
distribuída

**8.525.638m<sup>3</sup>**

Média mensal de água  
tratada e distribuída

**142.098,37m<sup>3</sup>**

Volume de reservação

**20,57%**

Índice de perdas na  
distribuição - IPD

**11,76%**

Índice de perdas de  
faturamento - IPF

**527.902**

Economias

**374.749**

Ligações

**338.862** Residencial

**1.311** Pública

**34.142** Comercial

**434** Industrial



## ESGOTO

**96,42%**

População atendida  
(urbana)  
- coleta e afastamento

**95%**

Capacidade instalada de  
tratamento de esgoto

**89,94%**

Índice de tratamento de  
esgoto

**21**

Estações de tratamento -  
ETEs

**2**

Estações de produção  
água de reúso - EPAR  
Sendo 1 em operação e  
1 em fase de pré-operação

**109**

Estações elevatórias - EEEs

**4.428,59km**

Extensão de rede de  
esgoto

**481.954**

Economias

**347.612**

Ligações



### 3. POLÍTICAS PÚBLICAS

A Sanasa sempre esteve voltada ao aspecto social de seu negócio, tanto na área interna como na externa, traz este tema como parte integrante de suas Diretrizes Estratégicas, assegurando seu desempenho ético e transparente, respeitando as relações de trabalho, os clientes, a comunidade e o meio ambiente e praticando tarifas socialmente justas e economicamente viáveis.

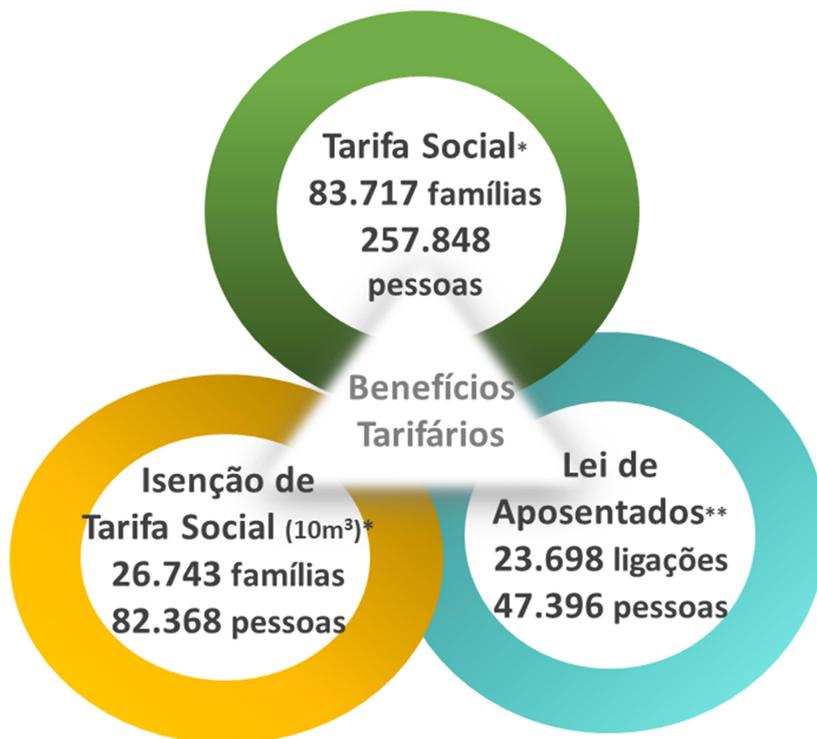
Com foco nesta diretriz, são apresentados neste capítulo alguns programas socioambientais e práticas sociais que a Sanasa desenvolve, voltados para a comunidade em vários aspectos, tornando a companhia um pilar de bem-estar para a população de Campinas, em especial para os mais vulneráveis.

#### 3.1 Benefícios Tarifários

Considerando a continuidade da pandemia da COVID-19 em 2021, que gerou retração da atividade econômica, com redução da renda das famílias, afetando, sobretudo, aquelas de maior vulnerabilidade social, a Administração da Companhia manteve algumas medidas de flexibilização de práticas comerciais, tais como:

- **Política de Tarifa Social:** as políticas do município de Campinas preveem que todos os moradores tenham acesso igualitário aos serviços de saneamento. Para isso, uma das medidas é a Tarifa Social, que concede um desconto mensal nas faturas de água/esgoto para as famílias em situação de vulnerabilidade social. Em 2021, a Sanasa beneficiou com a tarifa social, em média, 83.717 famílias, sendo que, 26.743 famílias que consumiram até 10 metros cúbicos (10 mil litros) mensais ficaram isentas da cobrança das tarifas de água/esgoto desde março de 2020.
- **Lei de Aposentados:** a Lei nº 9.339/97 permite a Sanasa conceder descontos de até 50% (cinquenta por cento) para aposentados e pensionistas no pagamento das tarifas de água da Sanasa para consumo de até 15 m<sup>3</sup> de consumo. No ano de 2021, 23.698 ligações foram cadastradas neste benefício tarifário.
- **Benefício Tarifário às Organizações da Sociedade Civil (OSCs):** com base na Lei 7.577/1993, a Sanasa concede às Organizações da Sociedade Civil (OSCs) isenção nas tarifas de água/esgoto até o limite máximo de consumo correspondente a 60 m<sup>3</sup> (sessenta metros cúbicos) e, ainda, nos casos em que este consumo é ultrapassado, a unidade recebe 50% de desconto no valor excedente. Em 2021, foram beneficiadas 172 instituições de natureza privada, sem fins econômicos, que desenvolvem serviços socioassistenciais de forma gratuita, continuada e permanente no município de Campinas.
- **Prorrogação automática de recadastramento:** para os beneficiários da tarifa social e aposentados.

População Beneficiada com Programa de Tarifa Social, Lei de Aposentados e Isenção de Tarifa no ano de 2021.



\* Cálculo estimado segundo o IBGE é de 3,08 pessoas x família.

\*\* Estimativa de 2 pessoas x ligação.

### 3.2 Sanasa, a Comunidade e a Sustentabilidade

- **Sanasa na Comunidade:** promove o engajamento da comunidade local com o objetivo de sensibilizar a população para que assuma um papel mais responsável, sustentável e participativo sobre os sistemas de saneamento e o meio ambiente. Os projetos desenvolvidos extrapolam a temática socioambiental, alinhando-se a outras políticas públicas relevantes para o desenvolvimento integral dos indivíduos, fortalecendo assim a responsabilidade social da empresa. O trabalho é realizado com equipe interdisciplinar e metodologias apropriadas a cada um de seus projetos, desenvolvidos a partir de uma ampla parceria com instituições públicas, privadas e organizações da sociedade civil, prestadoras de serviços locais, principalmente nas áreas da saúde, educação e assistência social. Em 2021, alguns projetos foram retomados gradativamente com a realização de atividades presenciais.
- **Projetos Sociais vinculados a financiamentos de obras:** em bairros onde são executadas obras de saneamento financiadas com recursos do governo federal, a Sanasa desenvolve Projetos de Trabalho Social com o objetivo de minimizar os impactos eventualmente causados na comunidade local durante a execução das obras e potencializar os benefícios decorrentes delas. O Projeto de Trabalho Social segue as diretrizes e orientações da Portaria nº 464/2018,



do antigo Ministério das Cidades, e atende os quatro eixos estruturantes: Mobilização, Organização e Fortalecimento Social; Acompanhamento e Gestão Social da Intervenção; Educação Ambiental; e Patrimonial e Desenvolvimento Socioeconômico. Em 2021, foram desenvolvidos concomitantemente quatro projetos sociais vinculados às obras de implantação e melhorias nas redes e ligações de água e de esgoto e na substituição de redes de distribuição de água.

### 3.3 Sanasa, Educação e Meio Ambiente

- **Minha Escola na Sanasa:** este programa tem a finalidade de proporcionar aos estudantes das redes de ensino municipal, estadual e particular o contato direto com as etapas do sistema de tratamento de água e esgoto através de visitas realizadas nas instalações da Sanasa. Soma-se ainda palestras educativas que promovem a reflexão sobre o uso responsável da água, aspectos relacionados ao desperdício, meio ambiente, abastecimento de água e esgotamento sanitário.
- **CCA - Centro de Conhecimento da Água:** o CCA apresenta um projeto expográfico que propõe um espaço de educação não formal com estrutura para realização de diversas atividades, sendo a principal delas o Museu Interativo da Água, inaugurado em agosto de 2020, com o objetivo de sensibilizar e engajar os visitantes para o tema água através de uma experiência interativa, lúdica e metafórica. Os visitantes são convidados a refletir sobre as relações humanas com a água e o meio ambiente, reforçando o compromisso de cada um sobre o consumo responsável e sem desperdício. Também são destacados os usos da água ao longo da história e a evolução tecnológica para o tratamento, armazenamento e distribuição. O papel da Sanasa é ressaltado com ênfase ao sistema de abastecimento de água, bem como ao serviço de esgotamento sanitário e a produção de água de reúso. O CCA também é um dos Centros de Educação Ambiental designados no Plano Municipal de Educação Ambiental do município de Campinas e, no ano de 2021, foi considerado pelo Programa Verde e Azul, do Governo do estado de São Paulo, referência de instalação no modelo de sustentabilidade.
- **Ciclo da Água no Saneamento - CASA:** o programa CASA desenvolve trabalho técnico social, no qual propõe uma visão sistêmica do processo de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em uma abordagem diferenciada sobre a temática do uso racional da água. O objetivo geral do programa é o de *promover o diálogo da empresa com a população municipal*, envolvendo inclusive os empregados da companhia, num conjunto de ações que visa a autonomia e o protagonismo social, considerando as interações individuais e coletivas frente a questões como: disponibilidade hídrica, segurança hídrica e saúde pública, além das possibilidades de contribuir com o bom funcionamento da infraestrutura de redes e ligações no sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário. O Programa CASA desenvolve os seguintes projetos:



- ✓ Especialidades da CASA - Projeto voltado à formação continuada, por meio da troca de experiências entre os empregados da Sanasa.
- ✓ CASA nas Escolas – Voltado a instituições de ensino da rede pública e privada, com abrangência desde a educação infantil a universidades, incluindo educação de jovens e adultos.
- ✓ Mau uso da rede de esgoto – Voltado a localidades com recorrência de manutenções corretivas em função do uso inadequado do sistema de esgotamento sanitário.
- ✓ CASA nos espaços públicos – Ação dirigida a transeuntes, realizada em espaços públicos de alta rotatividade.
- ✓ CASA URA – URA (Uso Racional da Água) em ligações com tarifas subsidiadas, que apresentam elevado consumo de água, na proporção Litros por usuário por dia.

Em função do enfrentamento do COVID-19, as medidas restritivas de interação social voltaram moderadamente no ano de 2021, desde que adotados procedimentos sanitários adequados. Nesse cenário, o programa envolveu 660 participantes.

O Programa CASA faz consonância com políticas ambientais e compromissos globais, dentre eles: Política Nacional de Educação Ambiental Lei nº 9.795/1999, Política Nacional de Recursos Hídricos Lei nº 9.433/1997, Novo Marco Legal do Saneamento Lei nº 14.026/2020, Planos Municipal de Educação Ambiental, Recursos Hídricos e Saneamento, ODS.

### 3.4 Sanasa cuidando dos mais vulneráveis

- **Atendimento Social:** a pandemia de COVID-19 acentuou ainda mais as desigualdades e agravou o contexto socioeconômico das famílias atendidas pelo Serviço Social de Atendimento ao Cliente da Sanasa. Em 2021 a equipe técnica do Atendimento Social trabalhou para garantir o atendimento e acompanhamento às famílias em situações vulneráveis de pobreza e de extrema pobreza, oferecendo alternativas de negociação, de acordo com a situação socioeconômica apresentada, com o objetivo de manter a adimplência, proporcionando ainda, o reestabelecimento de água para famílias que estavam utilizando o serviço de forma irregular.
- **Programa de Ação Sustentável (PAS):** uma iniciativa da Sanasa para garantir o acesso à água potável e segura à população vulnerável do município de Campinas, moradores em núcleos residenciais e áreas de ocupação. O PAS é definido por uma política pública municipal estruturada em atenção aos Direitos Humanos à Água e ao Saneamento Básico.
- **Atendimento por ligações coletivas de água:** abastecimento de água em áreas de ocupação do município, por meio de ligação para uso de várias famílias, refletindo o caráter inclusivo do atendimento comunitário à população carente. Os clientes cadastrados nessa modalidade recebem orientações técnicas da Sanasa para o consumo consciente, bem como para evitar a contaminação proveniente de ligações clandestinas ou poços irregulares. Em Novembro de



2021, 14.824 famílias eram atendidas por ligações coletivas de água, atingindo diretamente 59.296 pessoas por meio de 1.542 ligações.

- **Individualização de ligações coletivas:** a partir do ano de 2015, a Sanasa passou a programar a individualização das ligações coletivas de água, nos casos em que a rede de abastecimento está próxima à residência do consumidor. Este processo resulta na redução de perdas, melhoria da qualidade do abastecimento e aumento de receita. Desde 2020, os trabalhos de individualização das ligações de água foram intensificados, com a elaboração e entrega dos contratos diretamente aos clientes dos núcleos residenciais, sendo dispensado atendimento presencial nas agências de atendimento ao cliente. Em 2021 foram realizadas 1.270 individualizações, beneficiando uma população estimada de 5.080 pessoas. Para o próximo ano (2022), a Companhia prevê a individualização de mais 15 núcleos residenciais, beneficiando 1.500 famílias.
- **Voluntariado:** o Voluntariado na Sanasa existe desde 2012, através de um grupo disseminador que tem como objetivo mostrar oportunidades, estimular a solidariedade e incentivar pessoas ao trabalho voluntário.

Esse grupo, entre outras coisas, promove campanhas permanentes de coletas seletivas de óleo usado, tampinhas plásticas e lacres de latinhas de alumínio que, além de colaborarem com o meio ambiente, revertem para ações sociais, como doação de cadeiras de rodas. O recebimento do óleo usado é feito através de pontos de coleta nas agências de atendimento da Sanasa. Esse trabalho de recolhimento de óleo usado, além de contribuir para a diminuição da poluição nas águas dos rios, facilita e otimiza recursos no processo de tratamento de esgoto, beneficiando a própria Sanasa, pois o óleo jogado no esgoto obstrui as redes e causa o rompimento das mesmas.

Todas as campanhas são realizadas com a colaboração dos funcionários e da população em geral, e a Sanasa as otimiza abrindo pontos de arrecadação e coleta em diversos setores da empresa. Abaixo alguns exemplos de campanhas realizadas em 2021:

- ✓ Campanhas Contra Fome: com a pandemia de COVID-19, a Sanasa, juntamente com vários órgãos da administração pública, focou em duas grandes Campanhas de alimentos e produtos de limpeza a fim de minimizar as necessidades básicas da população mais vulnerável de Campinas.
- ✓ Outubro Rosa: campanha de prevenção e diagnóstico precoce contra o câncer de mama e colo do útero, que contou com a participação da unidade móvel do Hospital de Amor de Campinas, uma extensão do Hospital de Amor de Barretos. A Carreta permaneceu estacionada na Sede da Sanasa vários dias para a realização de exames gratuitos de mamografia e Papanicolau.
- ✓ Doação de Sangue: em comemoração ao aniversário de 47 anos da Sanasa, a Companhia disponibilizou uma área dentro do Estacionamento da Sede, com infraestrutura adequada

para o ônibus do Hemocentro e realizou uma campanha com o objetivo de estimular os funcionários a doarem sangue. Esta ação foi integrada a campanha intitulada 'Uma pequena ação muda o mundo'.

- ✓ Campanha do Agasalho/Cobertores 2021: Foi instituído 25 postos de arrecadação nas unidades da Sanasa em parceria com a PMC. Na Campanha do Agasalho 2021 foram aceitas doações de roupas infantis, femininas e masculinas, além de cobertores.

## Resultado das Campanhas



### Campanha de Alimentos

#### Campinas sem Fome

**156 toneladas**

Alimentos e produtos de higiene e limpeza

**12 mil**

Cestas básicas

#### Natal Sem Fome

**11,5 toneladas**

Alimentos e produtos de higiene e limpeza

**955**

Cestas básicas

#### Destino

Banco de Alimentos de Campinas para atender entidades e famílias vítimas de COVID-19



### Campanha de Agasalho

#### Campanha do Agasalho e Cobertores

**25**

Postos de coleta em unidades da Sanasa

**5,5 toneladas**

Agasalhos, roupas e calçados

**6 mil**

Cobertores

#### Destino

Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos para atender entidades e famílias em vulnerabilidade social e moradores de rua de Campinas



### Outubro Rosa

#### Prevenção Contra o Câncer de Mama

**75**

Exames Papanicolau

**432**

Mulheres triadas para fazer a mamografia no hospital do Amor

#### Beneficiadas

Funcionárias da Sanasa, terceirizadas e público externo



### Doação de Sangue

#### Sanasa 47 anos Comemore Salvando Vidas

**157**

Candidatos

**104**

Bolsas de sangue

**6**

Cadastros de doação de medula óssea

#### Destino

Hemocentro Unicamp



### 3.5 Sanasa colaborando com a saúde pública

- **Fidelidade Hospitalar:** desde junho de 2012, a Sanasa concede o desconto de 50% (cinquenta por cento) sobre as faturas de consumo de água e afastamento de esgoto aos estabelecimentos de saúde pertencentes à Rede Hospitalar no município de Campinas, mediante formalização do Contrato de Fidelidade Hospitalar.

O programa integra tanto hospitais públicos quanto privados. Os hospitais privados que não sejam conveniados ao SUS devem, como contrapartida do programa, oferecer para a Rede Pública Municipal Hospitalar, denominada *Rede Municipal Dr. Mário Gatti de Urgência, Emergência e Hospitalar*, serviços médico-hospitalares, tais como exames, consultas, procedimentos e equipamentos, correspondentes a até 50% do valor do desconto recebido.

### 3.6 Sanasa cuidando do meio ambiente

- **Gestão de resíduos e coleta seletiva:** a gestão de resíduos sólidos na Sanasa tem como objetivo a proteção da saúde pública e a preservação do meio ambiente, para isso a Sanasa desenvolve programas de não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento dos resíduos sólidos, bem como disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos. Esses objetivos e princípios estão em consonância com a Lei 6.938/1981 – Política Nacional de Meio Ambiente e com a Lei 12.305/2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos. Além do descarte e tratamento dos resíduos, a Sanasa estimula, através de treinamentos, a adoção de padrões sustentáveis, tanto na produção, como no consumo de bens e serviços.

### 3.7 Sanasa cuidando de seus empregados

- **Reabilitação aos dependentes químicos:** com a proposta de prover uma atenção especial aos empregados que apresentem questões relacionadas ao uso abusivo de substâncias psicoativas, este programa pode ser acessado através de encaminhamento do próprio setor, do setor de saúde ocupacional, ou por demanda espontânea. Na abordagem, o empregado passa por avaliação, tem o suporte profissional necessário e uma estratégia de tratamento. A equipe facilita os encaminhamentos que se façam necessários, faz uma abordagem familiar e oferece para o empregado participar de um grupo semanal de ajuda mútua, em horário de expediente. Adicionalmente, há a possibilidade de encaminhamento para internação em comunidade terapêutica conveniada com a Sanasa, para fortalecer o propósito de recuperação, reintegração produtiva e melhoria na qualidade de vida.
- **Reabilitação profissional:** com um acordo de Cooperação Técnica com o INSS no âmbito da Reabilitação Profissional de seus trabalhadores, este programa tem como finalidade reabilitar o empregado com problema de saúde e/ou deficiência que se encontra impossibilitado de exercer as atividades/funções inerentes ao seu cargo. A Sanasa avalia a necessidade de habilitação/reabilitação profissional do empregado e encaminha para exame pericial junto ao



INSS que, após constatação desta necessidade, direciona o segurado para acompanhamento junto à equipe de reabilitação profissional desse órgão. Em todos os casos de Habilitação/Reabilitação, o empregado fica na qualidade de segurado, sob a responsabilidade da Equipe da Reabilitação Profissional do INSS. A equipe de Apoio ao Empregado da Sanasa acompanha todo o processo de reabilitação profissional, sendo responsável pela articulação interdisciplinar na empresa com as coordenadorias envolvidas no processo, realizando busca de novas atividades/funções compatíveis com as restrições apresentadas pelo empregado, que são avaliadas pela área de Saúde Ocupacional e PRP/INSS e acompanhando o estágio da reabilitação dentro da empresa até sua certificação e encerramento do processo junto ao INSS.

### 3.8 Sanasa e a inclusão social

- **Revitalizando Praças e Jardins:** através deste projeto social, estagiários, alunos da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE-Campinas, em parceria com a Sanasa, APAE e Viveiro Municipal, realizam vivência laboral educativa no cultivo de mudas de flores para o plantio nos canteiros das avenidas e praças públicas de Campinas, e nos espaços da Sanasa. Este projeto envolve aspectos amplos, com investimentos no meio ambiente e no capital humano, promove direitos humanos e vida digna da pessoa com deficiência, minimiza impactos nos âmbitos sociais, ambientais e econômicos, com ações integradas apresentando a imagem ambiental de cidade mais colorida e humana.

## 4. METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDAM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

As Metas Empresariais da Sanasa são as seguintes:

- ✓ 100% de abastecimento de água;
- ✓ 100% de coleta e afastamento de esgotos;
- ✓ 100% de tratamento de esgotos;
- ✓ Garantia de abastecimento;
- ✓ Novos negócios na área de saneamento;
- ✓ Índice de satisfação dos clientes de 96%.

A Estratégia de Longo Prazo, para o período de 2022 a 2026, contempla os investimentos a serem realizados pela Companhia, com ênfase na universalização do saneamento básico do município de Campinas. Do total a ser investido, 61% será destinado ao sistema de abastecimento de água, 37% ao sistema de esgotamento sanitário, 2% são destinados a projetos diversos (BRT, Gerenciamento, projetos, etc.).

A SANASA realizou um montante de investimentos de R\$ 185.132 mil em 2021, superior em 46,55% ao valor efetivado no ano anterior (R\$ 126.329 mil), sendo 71,83% destinados às obras de



abastecimento de água, 22,90% aos sistemas de coleta, afastamento e tratamento de esgoto e os 5,27% restantes aplicados em outros investimentos.

Nos sistemas de abastecimento de água foram investidos R\$ 132.976 mil, com destaque para a execução das seguintes obras (concluídas e/ou em andamento): execução da subadutora PUCC e derivações; reservatório e CRD Carlos Lourenço; execução de obra de rede de distribuição de água no Instituto Biológico e Parque Ecológico; substituição de redes nos bairros Jardim Independência, Jardim Garcia, Vila Pe. Manoel da Nóbrega, Jardim Paulicéia, Jardim São Vicente, Jardim São Pedro, Jardim São Gabriel, Vila Tupi, Vila Georgina, Jardim Samambaia, Jardim Esmeraldina, Jardim Dom Vieira, Jardim Leonor, Bonfim, Jardim Botafogo, Vila Castelo Branco, Parque Imperial e na Av. Luiz de Tella no Distrito de Barão Geraldo.

No que se refere aos sistemas de coleta, afastamento e tratamento de esgoto foram investidos R\$ 42.401 mil, com destaque para a execução das seguintes obras (concluídas e/ou em andamento): Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Boa Vista; Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) San Conrado; execução de rede coletora de esgoto no loteamento Novo Gramado; execução de remanejamento de redes e ligações de esgoto interferentes com as obras do BRT (Corredores Campo Grande e Ouro Verde); execução de rede de esgoto e direcionamento ao sistema de tratamento no bairro Chácara Santo Antonio do Maracaju; execução do interceptor de esgoto do Jardim Santa Marcelina e Estação Elevatória de Esgoto com linha de recalque e prolongamento de rede de esgoto no Jardim Satélite Iris (sub-bacia 6).

Em 31/12/2021, o imobilizado da Companhia, líquido das depreciações, atingiu o montante de R\$ 1.247.680 mil.

## 5. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Os recursos financeiros, essenciais para atender as necessidades operacionais e manter equilibrado o fluxo financeiro da Companhia, são garantidos pelas receitas provenientes dos recebimentos de tarifas de água, esgoto e serviços.

Os recursos para os investimentos são geridos de três formas:

- **Recursos Próprios:** valor que tem como base a capacidade financeira da empresa.
- **Recursos Financiados:** atualmente, a Sanasa capta recursos para os investimentos necessários basicamente junto à linha do FGTS, recursos esses repassados pela Caixa Econômica Federal.
- **Recursos de Mercado:** parte de valores captados para reforço do caixa da empresa, auxiliando na necessidade de caixa para as contrapartidas dos financiamentos captados e complementando dos investimentos correlatos (projetos por exemplo) quando necessário.

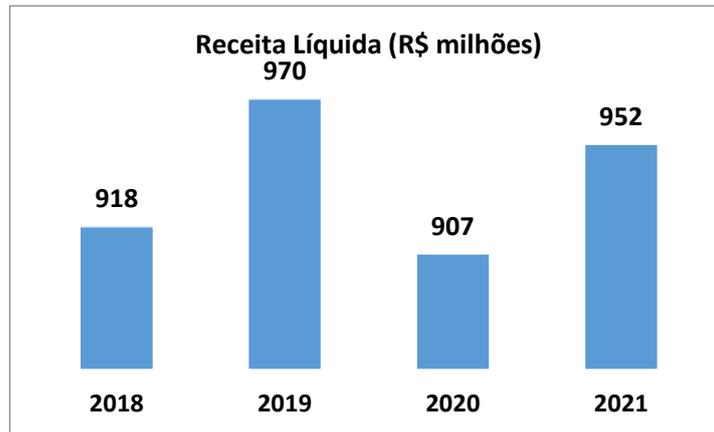
A composição atual dos recursos acima descritos é a seguinte:

Instituições financeiras	Vencimento final	Encargos	Valor contábil	
			31/12/2021	31/12/2020
<b>Financiamentos</b>				
CAIXA – Pro-saneamento	2022	Variação da UPR mais 6,5% a.a., mais taxa de risco de 1,5% a.a. e taxa de administração 2% a.a.	988	4.915
CAIXA - Saneamento para todos	2041	Variação da UPR mais 6% a.a. mais taxa de risco de 0,5% a 0,7% a.a. e taxa de administração 2% a.a.	258.898	170.307
<b>Total de financiamentos</b>			<b>259.886</b>	<b>175.222</b>
<b>Empréstimos</b>				
Banco Sofisa	2022	Variação do CDI mais 0,55% a.m. ou 6,80% a.a.	28.301	26.834
Banco Santander	2022	Variação do TJLP mais 1,20% a.m. ou 15,39% a.a.	-	6.582
Banco Santander	2026	Variação CDI mais juros fixos de 0,54% a.m. e comissão de 0.037% a.m. ou 6,71% a.a. e 0,45% a.a. respectivamente	261.462	152.609
Banco Daycoval	2024	Variação do CDI mais 0,55% a 0,65% a.m. ou 6,80% a 8,08% a.a.	56.942	50.220
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios	2024	Variação do IPCA mais 0,87% a.m. ou 11,00% a.a.	93.734	122.495
<b>Subtotal de empréstimos</b>			<b>440.439</b>	<b>358.740</b>
(-) Encargos antecipados			-4.435	-5.914
<b>Total de empréstimos</b>			<b>436.004</b>	<b>352.826</b>
<b>Total de financiamentos e empréstimos</b>			<b>695.890</b>	<b>528.048</b>
<b>Arrendamentos financeiros</b>				
BRK Ambiental - Capivari S/A	2029	Atualização monetária pela variação ponderada do IGPM e TR, conforme contrato mais juros de 0,95% a.m.	39.502	42.511
Direito de uso veículos	2024	5,96% a.a., 10,26 e 10,79% a.a.	22.427	40.445
Direito de uso Máquinas Operatrizes	2024	13,84% a.a.	27.484	9.013
Direito de uso Máquinas e equipamentos	2024	8,67%, 10,70% a.a. e 10,79% a.a.	903	1.632
<b>Subtotal arrendamentos</b>			<b>90.316</b>	<b>93.601</b>
(-) Encargos Financeiros			-9.747	-6.346
<b>Total de arrendamentos financeiros</b>			<b>80.569</b>	<b>87.255</b>
<b>Total financiamentos, empréstimos e arrendamentos</b>			<b>776.459</b>	<b>615.303</b>
<b>Circulante</b>			<b>116.779</b>	<b>126.069</b>
<b>Não Circulante</b>			<b>659.680</b>	<b>489.234</b>



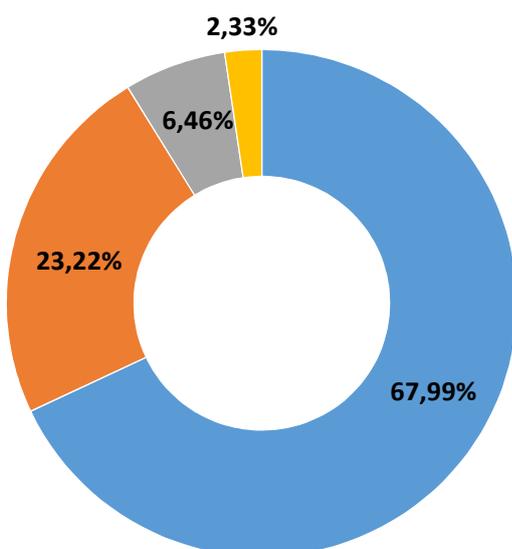
## 6. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

A receita operacional líquida apresentou um acréscimo de 4,88%, quando comparada ao ano de 2020, influenciada, principalmente, pela flexibilização do Plano São Paulo contra a COVID-19, que resultou no retorno das aulas presenciais das escolas estaduais, municipais e particulares do Estado de São Paulo, a partir de 02/08/2021, além do fim das restrições de horários e capacidade de ocupação das atividades de comércio e prestação de serviços, a partir de 17/08/2021.

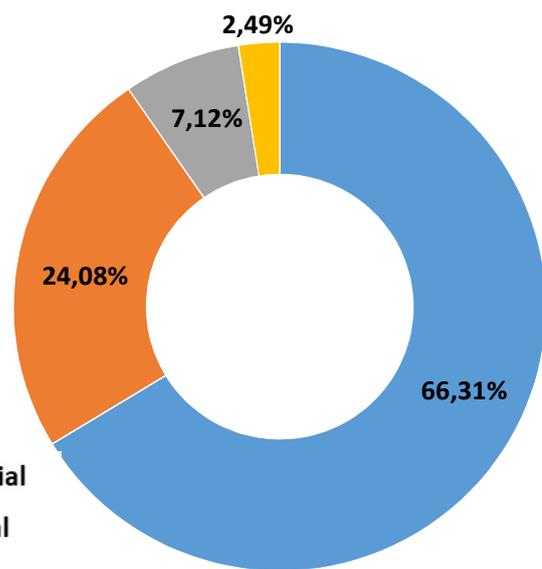


A estrutura tarifária da Companhia é dividida em categorias residencial, comercial, pública e industrial. A receita é composta majoritariamente pela prestação de serviços a clientes residenciais no município de Campinas, representando 67,99% das receitas de água e 66,31% das receitas de esgoto.

Composição da Receita de Água (%)



Composição da Receita de Esgoto (%)



- Residencial
- Comercial
- Pública
- Industrial

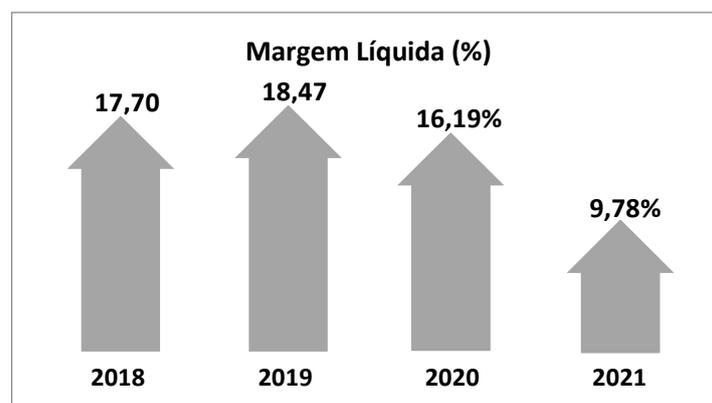


O EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization), que representa a geração de caixa operacional, atingiu a importância de R\$ 243.884 mil em 2021, contra R\$ 252.513 mil no ano anterior, o que representa uma redução de 3,42%. A margem EBITDA, que é calculada por meio da divisão do EBITDA pela Receita Líquida, atingiu 25,63% em 2021, ante 27,83% em 2020. Esse resultado é decorrente da retração das outras receitas operacionais em 29,93%, pelo reconhecimento da habilitação do crédito referente ao indébito tributário gerado pelo processo da imunidade tributária federal, junto à Receita Federal do Brasil, em 12/05/2020, através do processo administrativo nº 10166.724116/2020-51, no valor de R\$ 25.976 mil. Somase a isso, o fato de a Companhia não ter reajustado suas tarifas de água, esgoto e preços públicos dos demais serviços em 2021, diante da crise econômica gerada pela pandemia do novo coronavírus.

Vale ressaltar que a Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá publicou, em 29 de dezembro de 2021, a Resolução ARES-PCJ nº 409, que reajusta os valores das tarifas da Companhia em 15,92%, a partir de fevereiro de 2022.

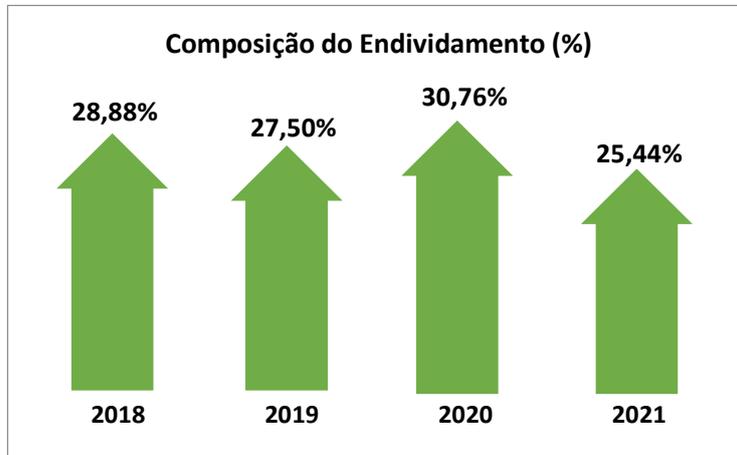
Reconciliação do EBITDA (R\$ mil)	2018	2019	2020	2021
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>162.534</b>	<b>179.185</b>	<b>146.914</b>	<b>93.096</b>
( ± ) Tributos sobre o lucro	13.330	15.466	9.340	6.400
( + ) Resultado financeiro	50.757	52.529	21.865	73.076
( + ) Depreciações e amortizações	59.979	75.872	74.394	71.312
<b>( = ) EBITDA</b>	<b>286.600</b>	<b>323.052</b>	<b>252.513</b>	<b>243.884</b>
( ÷ ) Receita Operacional Líquida	918.125	970.090	907.244	951.540
<b>( = ) Margem EBITDA (%)</b>	<b>31,22%</b>	<b>33,30%</b>	<b>27,83%</b>	<b>25,63%</b>

A SANASA registrou uma diminuição de 36,63% no lucro líquido, que foi de R\$ 93.096 mil em 2021 (R\$ 146.914 mil em 2020). A margem líquida, calculada por meio da divisão do resultado líquido pela receita operacional líquida, foi de 9,78%, ante uma margem líquida de 16,19% apurada no ano de 2020.

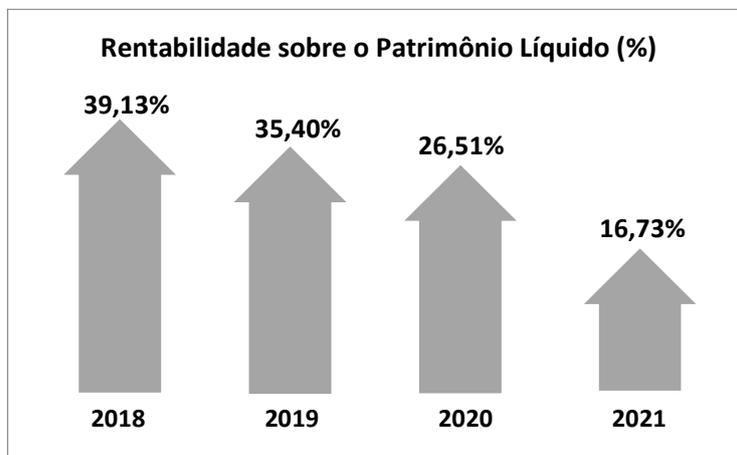




Em 2021, a composição do endividamento, que evidencia o percentual de obrigações de curto prazo em relação às obrigações totais, foi de 25,44%, frente ao índice de 30,76% registrado no ano anterior.

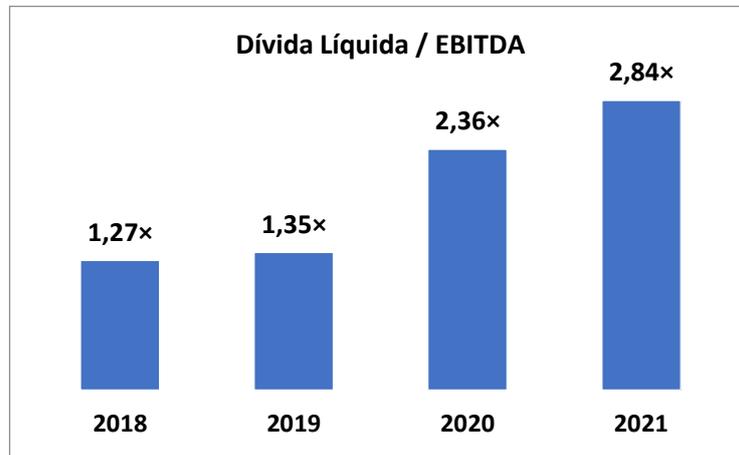


A rentabilidade sobre o patrimônio líquido foi de 16,73%, ante uma rentabilidade de 26,51% obtida no ano anterior.

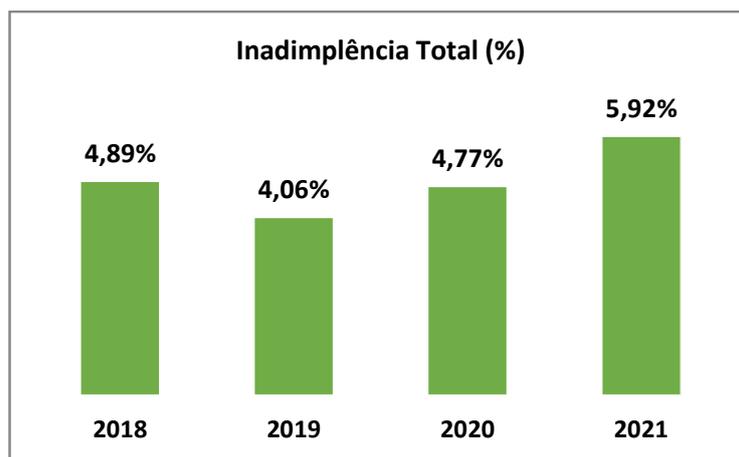




A dívida líquida, que se refere ao total de empréstimos e financiamentos deduzido das disponibilidades, apresentou um acréscimo de 16,00%, passando de R\$ 596.074 mil em 2020, para R\$ 691.465 mil em 2021. A razão entre a dívida financeira líquida e o EBITDA, que mede o índice de alavancagem, também foi ampliada de 2,36 vezes, em 2020, para 2,84 vezes em 2021.

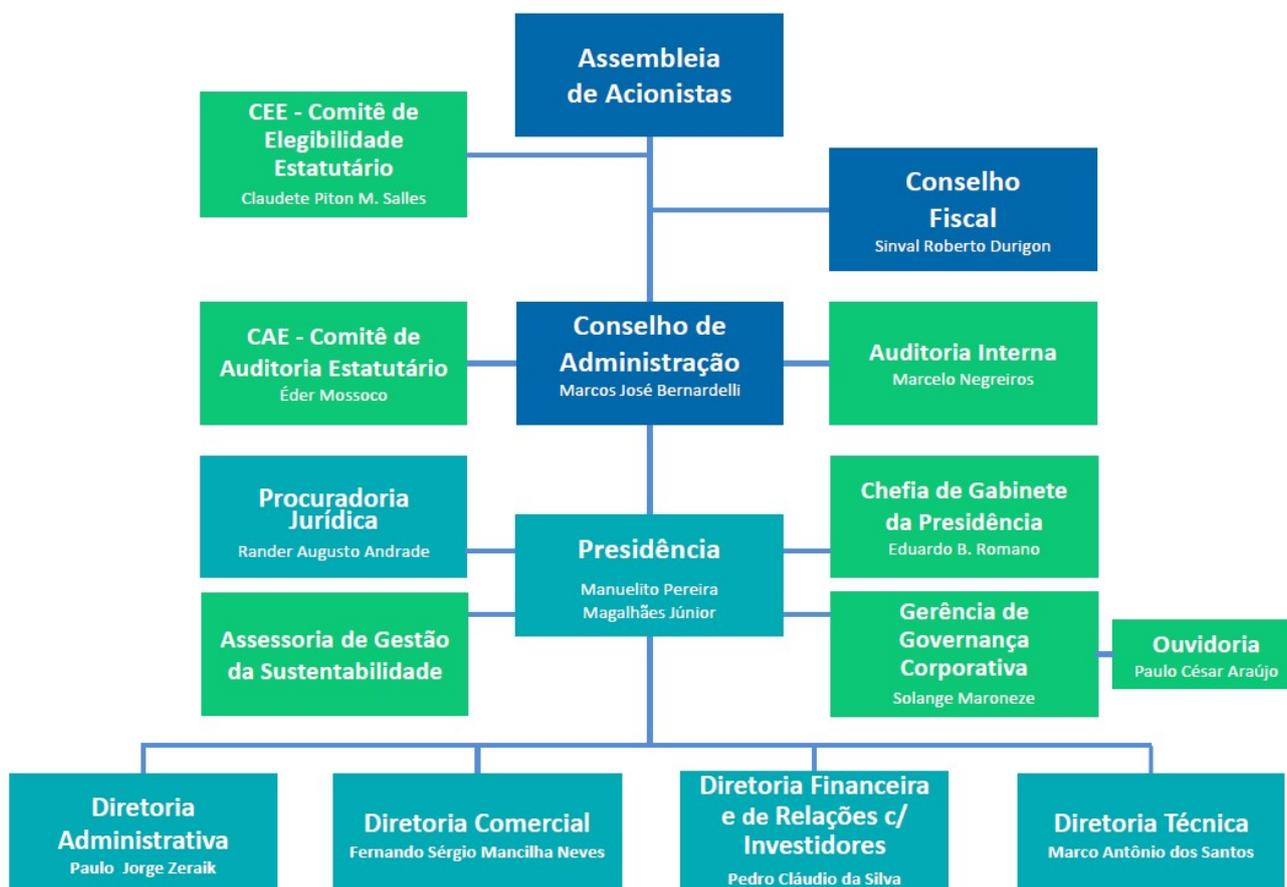


O índice de inadimplência total, que corresponde ao faturamento vencido e não arrecadado no período de um ano, atingiu 5,92% em 2021, superior ao índice de 4,77% apurado em 2020, em decorrência dos efeitos da pandemia da COVID-19.



## 7. GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Organograma abaixo representa a Estrutura de Governança da Sanasa.



**Assembleia de Acionistas:** instância máxima da alta gestão, que delibera sobre prestação de contas dos Administradores, destinação do lucro líquido do exercício e distribuição dos dividendos, emissão de títulos dívida, debêntures ou valores mobiliários de qualquer natureza, alteração de capital social, alterações no Estatuto Social e eleição e destituição de membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Comitê de Elegibilidade Estatutário.

**Conselho de Administração:** órgão de deliberação colegiada composto por 09 (nove) membros, acionistas residentes no país, eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral. O mandato dos conselheiros é de até 02 (dois) anos, permitidas, no máximo, 03 (três) reconduções consecutivas.



## RAIO-X

### DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- ✓ 8 membros
- ✓ 6 membros independentes
- ✓ 1 mulher representante dos empregados
- ✓ Vedação do acúmulo das funções de presidente da empresa e presidente do Conselho

**Comitê de Auditoria Estatutário - CAE:** órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente. O CAE é composto por 05 (cinco) membros independentes eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração, com conhecimento técnico suficiente em matéria contábil e financeira, e pelo menos 01 (um) deles ter reconhecida experiência em assuntos de Contabilidade Societária, o qual caberá a coordenação do CAE. A eleição dos membros está vinculada à análise e aprovação da documentação pelo CEE-Comitê de Elegibilidade Estatutário quanto aos requisitos de investidura determinados pela lei. Os membros do CAE foram eleitos pelo Conselho de Administração nas reuniões extraordinárias em 14/09/2019 e em 24/02/2021.

**Comitê de Elegibilidade Estatutário - CEE:** órgão auxiliar dos acionistas, responsável por verificar a conformidade do processo de indicação e avaliação dos Administradores, Conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário. O CEE é composto por 03 (três) membros eleitos e destituídos pela Assembleia Geral, podendo ser membros de outros comitês, empregados ou Conselheiros de Administração, observado o disposto nos artigos 156 e 165 da Lei nº 6.404/1976, sem remuneração adicional.

**Auditoria Interna:** os membros da Auditoria Interna são nomeados pelo Conselho de Administração, por indicação da Diretoria Executiva, reportam-se diretamente ao Conselho de Administração e são vinculados administrativamente à Presidência da companhia. A Auditoria Interna é composta por 04 (quatro) funcionários do quadro de carreira, de reputação ilibada com conhecimento nas áreas contábil, financeira, jurídica, de engenharia, de tecnologia da informação, de licitações e administrativa.

**Gerência de Governança Corporativa:** vinculada à Presidência, é responsável por estabelecer padrões de melhores práticas de Governança Corporativa, dar suporte à alta gestão e aos comitês nos assuntos de governança corporativa, bem como divulgar informações referentes à transparência pública. É também de sua responsabilidade a Ouvidoria, encaminhando e respondendo manifestações e denúncias recebidas no Canal de Denúncias, a Gestão de Riscos Corporativos, acompanhando e orientando as demais áreas em seus respectivos riscos e o Programa de *Compliance*, elaborando políticas e Códigos, divulgando, treinando e orientando funcionários sobre *Compliance*.

**Ouvidoria:** Em 2021 a Ouvidoria da Sanasa recebeu e analisou 3.206 manifestações. Os assuntos com maior número de casos recebidos foram: valor da fatura ou consumo alto (28%), débitos pendentes (12%), falta de água (8%), alteração cadastral (5%) e esgoto vazando, entupido ou retornando (5%).

Das 3.206 manifestações recebidas durante o ano de 2021, 3.197 foram respondidas e finalizadas até o dia 31/12/2021, sendo que 87% delas foram resolvidas em até 03 dias úteis.

O indicador de satisfação com a resolução dos casos foi ótimo ou bom para 60% dos clientes que avaliaram o atendimento da Ouvidoria da Sanasa.



**Portal da Transparência:** o Portal de Transparência da Sanasa, disponível no site da empresa ([www.sanasa.com.br](http://www.sanasa.com.br)), é um canal de informação, pelo qual o cidadão pode acompanhar as obras da empresa, consultar demonstrações financeiras, procedimentos licitatórios, acompanhar a realização das receitas e despesas, bem como os principais indicadores da empresa no Painel Sanasa em Números.

**Gestão de Risco:** a Gestão de Riscos Corporativos é de responsabilidade de cada gerência da Sanasa, que os identifica com base nas Diretrizes Estratégicas da Sanasa. Após o conhecimento dos riscos, os mesmos são classificados, avaliados e monitorados. Todos os riscos são mitigados através de diversos tipos de ações, como treinamentos, normas, controles internos, inovações tecnológicas e mudanças de procedimentos; todos os riscos são monitorados através de indicadores atualizados periodicamente, que são usados como parâmetros para análise de eficiência. Alguns riscos quando tratados trazem novas oportunidades e melhorias, que também são registradas na Gestão de Riscos. Através da Gestão de Riscos Corporativos, os gestores podem analisar e reportar à alta gestão as preocupações críticas, tornando-se uma ferramenta para tomada de decisões.

**Compliance:** o Programa de *Compliance* da Sanasa tem o compromisso de prezar pela ética e o combate à corrupção, foi aprovado em dezembro de 2018, em atendimento às Leis Federais nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção e nº 13.303/2016 – Lei das Estatais, alinhado ao Código de Conduta da Alta Administração Municipal de Campinas (Decreto nº 17.405/2011), Programa de Integridade da CGU, 10 Princípios do Pacto Global da ONU e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

O Programa é composto por ferramentas de conformidade e integridade, focadas na Prevenção, Detecção e Resposta, e possui os seguintes pilares:

- ✓ Comprometimento da Alta Gestão;
- ✓ Política e Códigos de Conduta;
- ✓ Treinamento e Comunicação;
- ✓ Riscos e Controles Internos;
- ✓ Canal de Denúncias;
- ✓ Investigação e Resposta; e
- ✓ Consulta das partes interessadas.

## 8. FATORES DE RISCO

Os riscos são organizados nas seguintes categorias:



- **Imagem e Satisfação do Cliente:** riscos que buscam a satisfação do cliente e estão relacionados ao tempo e qualidade do atendimento nas agências, prazo de execução dos serviços, corte de ligações, apuração de valores devidos, qualidade da água etc.
- **Abastecimento de Água:** riscos relacionados à falta de abastecimento de água por motivos técnicos. A paralisação do recalque de água bruta, parada da produção, desabastecimento e contaminação da água são riscos identificados e controlados através de normas e procedimentos internos, bem como de Resoluções Conjuntas da ANA/DAEE.
- **Tratamento de Esgoto:** esses riscos estão relacionados à eventual descontinuidade operacional das EEE - Estações Elevatórias de Esgoto e ETE - Estações de Tratamento de Esgoto, fruto de possíveis falhas mecânicas, elétricas ou hidráulicas, podendo ocasionar, tanto extravasamentos de esgoto in natura no corpo receptor, como vazamentos de biogás e emissão de odores que podem resultar em contaminações ambientais.



- **Meta 300%:** a falta de recursos, de licenciamento ou de titularidade das áreas, bem como questões administrativas são fatores que podem impedir a Companhia de atingir as metas 300% (100% de tratamento de esgotos, 100% de coleta e afastamento de esgotos e 100% de abastecimento de água) firmadas pelo Ministério Público, através de TAC - Termo de Ajustamento de Conduta com a Sanasa e a PMC – Prefeitura Municipal de Campinas.
- **Projetos e Obras:** risco de interrupção de projetos e atraso ou impossibilidade de conclusão de obras, por fatores técnicos, falta de novos investimentos ou por falta de crédito.
- **Fornecedores:** riscos relacionados com os nossos fornecedores, em que a Sanasa é corresponsável, em relação às práticas trabalhistas, de direitos humanos e ambientais. Um escândalo de corrupção com um fornecedor ou o não cumprimento de um compromisso assumido com a Sustentabilidade afeta diretamente a imagem da Sanasa; a falta de energia elétrica pode gerar riscos em todo o processo de produção de água e de esgotamento sanitário, resultando em desabastecimento de água, rompimento de tubulações, paralisação no sistema de afastamento e tratamento esgoto, e extravasamento de esgoto nas ETEs e EEEs para o corpo receptor, com graves consequências de contaminação ambiental; a falta de produto químico também gera alto impacto para a Companhia, provocando desabastecimento, redução da qualidade da água e insatisfação dos clientes.
- **GRC - Governança, Risco e Compliance:** a Sanasa adota várias ações mitigatórias do risco de *Compliance* através do monitoramento de outros riscos que envolvem conformidade e integridade, bem como por meio de controles internos, normas e sistemas.
- **Recursos Financeiros:** a queda no faturamento da Companhia pode ocorrer pela utilização clandestina de rede de água em área ocupada, utilização clandestina de rede de esgoto, submedição no parque de hidrômetros, aumento da inadimplência ou mesmo pela economia de água feita pela população em situação de crise hídrica.
- **Políticas socioambientais, fiscais e tributárias:** a Sanasa faz o monitoramento das licenças ambientais necessárias; a falta de realização dos projetos de trabalho social vinculados aos recursos financiados pelo Governo Federal pode gerar paralisação de obras devido à interrupção no repasse de verbas; a Companhia também monitora as mudanças nas normas contábeis e fiscais, cujo descumprimento pode resultar em autuações pelo Fisco, bem como na emissão de parecer com ressalva pelos auditores externos; o planejamento tributário pode trazer impacto financeiro negativo, em caso de julgamento improcedente pelos tribunais.
- **Recursos Humanos:** a Sanasa possui ações mitigatórias na prevenção de acidentes de trabalho e processos trabalhistas, bem como no bem-estar dos seus empregados.



## 9. REMUNERAÇÃO

Conforme Política de Remuneração da Sanasa, disponível no Portal da Transparência, a remuneração dos diretores compreende parcela fixa mensal acrescidos de verba de representação e demais vantagens; a remuneração mensal devida aos membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do CAE Comitê de Auditoria Estatutário é de 25% da remuneração mensal média dos diretores da Companhia e a função de membro do Comitê de Elegibilidade Estatutário-CEE não é remunerada. O Plano de Cargos, Carreiras e Salários foi implantado em 2004, ocasião em que foram definidas as carreiras e estrutura salarial. Após a implantação houve duas atualizações, sendo a última em 2016. O reajuste salarial é negociado anualmente entre o Sindicato da Categoria e a Diretoria Executiva, todavia a Prefeitura Municipal de Campinas divulgou o Decreto nº 21.243/2021, estabelecendo medidas para a gestão de gastos no âmbito do Poder Executivo Municipal da Administração Direta, Indireta e Sociedades de Economia Mista, dentre elas, a Sanasa. O referido Decreto estabeleceu a vedação de quaisquer aumentos de despesas de custeio de pessoal decorrentes de dissídios coletivos, dentre outras ações para redução de gastos, para o exercício de 2021. Em 31/12/2021, a menor remuneração representava 2,78% sobre a maior remuneração paga aos empregados.

A Sanasa distribui Participação nos Lucros e Resultados – PLR a todos os seus funcionários. Também é oferecido o Adicional por Tempo de Serviço – ATS, correspondente a 1% do salário por ano trabalhado na empresa. A cobertura do Acordo Coletivo atende a 100% dos empregados.

## 10. APROVAÇÃO - CONSELHO DE ADMISTRAÇÃO

Este documento está em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303 de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2021.

Este documento foi aprovado pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 29 de março de 2022.